

YPA Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma

Matkailu- ja ravitsemisalan ylempi ammattikorkeakoulututkinto, 90 op

Restonomi (ylempi AMK)

- Ohjelma
- Opetussuunnitelmat
- Opintotarjonta

Tutkintonimike tai pätevyys ja koulutuksen taso

Restonomi (ylempi AMK), Master of Hospitality Management

Hakukelpoisuus ja hakeminen

Ammattikorkeakoululaki 14.11.2014/932 §25.

Tutustu hakutietoihin www.opintopolku.fi -sivustolla ennen hakua.

Laajuus ja kesto

Laajuus 90 opintopistettä, opiskeluaika 1,5-3 vuotta työn ohessa tai päätoimisena opiskeluna.

Osaamisen tunnistaminen

Opiskelija voi edetä opinnoissaan myös hyödyntämällä aiemmin hankittua tai opintojen aikana työssä karttuvaa osaamista.

Opiskelumuoto

Työn ohessa suoritettava monimuoto-opiskelu. Opiskelu tapahtuu pääsääntöisesti kokonaisina päivinä keskimäärin kahtena - kolmena intensiivipäivänä kuukaudessa.

Opiskelukieli

Tutkinnon opetuskielet ovat suomi ja englanti. Tutkinnon suorittaminen edellyttää hyvää suomen kielen taitoa sekä vähintään kohtalaista englanninkielen luetun ymmärtämistä. Opinnäytetyön voi laatia suomen kielen lisäksi myös englannin kielellä, jos se on tarkoituksenmukaista kohdeorganisaation näkökulmasta.

Vaatimukset ja asetukset

Opetussuunnitelman mukaisten opintojen suorittaminen, opinnäytetyö ja kypsyysnäyte.
Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 18.12.2014/1129

Opintosuoritukset ja arviointi

Opintojaksojen arviointikriteerit löytyvät opintojaksokuvauksista. Lue lisää arvioinnista Haaga-Helian tutkintosäännöstä.

Tavoitteet ja rakenne

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma on palvelutoimialalle, erityisesti hotelli-, ravintola- ja matkailualaan, keskittyvä työelämälähtöinen koulutusohjelma. Tutkinto on tarkoitettu työelämässä toimiville palvelualojen asiantuntijoille ja esimiehille. Ylempi amk-tutkinto antaa valmiudet erityistä asiantuntemusta vaativiin työelämän johto-, asiantuntija- ja kehittämistehtäviin. Keskimäärin koulutusohjelmassa opiskelevilla on 10 vuoden työkokemus alalta, mikä luo ainutlaatuisen ympäristön ammattilaisten väliselle kokemusten vaihtamiselle ja uuden tiedon rakentamiselle. Opintojen toteuttamistavassa korostuvat työelämälähtöisyys, yhteisöllisyys ja ammattilaisten välinen vuorovaikutus, innovatiivisuus sekä osaamisen kehittyminen.

Yleisiä tavoitteita koulutuksessa ovat

työelämän kehittämisen edellyttämät laajat ja syvälliset tiedot palveluliiketoiminnan alueelta tarvittavat teoreettiset tiedot alan vaativissa asiantuntija- ja johtamistehtävissä toimimista varten valmius alan tutkimustiedon ja ammattikäytännön kehityksen seuraamiseen ja erittelyyn valmiudet elinikäiseen oppimiseen ja jatkuvaan oman ammattitaidon kehittämiseen työelämässä vaadittava hyvä viestintä- ja kielitaito sekä kansainvälisen vuorovaikutuksen ja ammatillisen toiminnan edellyttämät valmiudet.

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelman tuottama erityisosaaminen kuvataan osaamisteemoilla, joita ovat

ennakointi ja muutos;
liiketoiminta palvelualalla;
palveluliiketoiminnan johtaminen sekä
soveltava tutkimus- ja kehitystyö palvelualalla.

Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma on suunniteltu suoritettavaksi 1,5 - 2,5 vuoden aikana. Koulutusohjelma koostuu:

kaikille yhteisistä opinnoista 30 op
vaihtoehtoisista syventävistä opinnoista 25 op
vapaasti valittavista opintojaksoista 5 op sekä
opinnäytetyöstä 30 op

Uuden master-opetussuunnitelman myötä vuonna 2019 Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelman opintojaksoja on korvattu Palveluliiketoiminnan johtamisen ja kehittämisen koulutuksen opintojaksoilla.

Kansainvälistyminen

Koulutusohjelman opiskelija voi sisällyttää tutkintoonsa Haaga-Helian englanninkielisten ylempien amk-tutkintojen kursseja. Haaga-Helia tarjoaa opiskelijalla mahdollisuuden osallistua myös kansainväliseen vaihtoon. Opiskelijan opinnäytetyö ja vaihtoehtoiset opinnot voivat keskittyä organisaation kansainvälistymiseen.

Harjoittelu ja työelämäyhteistyö

Valtaosa koulutusohjelman opiskelijoista työskentelee palveluliiketoiminnan asiantuntija- ja johtamistehtävissä. Yhteistyö opiskelijan työpaikan/taustaorganisaation kanssa on tyypillisesti tiivistä, ja merkittävä osa opintojen aikana toteutettavista kehittämistehtävistä kohdistuu opiskelijan oman työn ja hänen edustamansa organisaation kehittämiseen. Eri organisaatioissa työskentelevien opiskelijoiden verkostoituminen keskenään mahdollistaa kokemusten vaihdon, jota osapuolet voivat jatkaa myös tutkinnon suoritettuaan.

Uramahdollisuudet

Palveluliiketoiminnan johtamisen ylempi amk-tutkinto on suunniteltu suoritettavaksi työn ohessa, joten opiskelijat ovat pääsääntöisesti työelämässä opintojensa aikana. Opiskelija saa valmiudet urakehityksensä edistämiseen syventämällä omaa osaamistaan valitsemallaan asiantuntijuusalueella sekä toisaalta laajentamalla liiketoimintaosaamistaan. Ylemmän amk-tutkinnon suorittanut voi toimia palveluliiketoiminnan vaativissa asiantuntija- ja johtamistehtävissä. Tutkinto antaa kelpoisuuden tehtäviin, joihin vaaditaan ylempi korkeakoulututkinto.

Jatko-opinnot

Yliopistojen ja tiedekorkeakoulujen tohtoriopinnot. Opintojen edellyttämien silta-opintojen määrä riippuu yliopistosta.

Alumnitoiminta

Haaga-Heliassa järjestetään aktiivisesti alumnitoimintaa ja erilaisia alumnitapahtumia. Lue lisää alumnitoiminnasta ja jätä yhteystietosi, jotta voimme kertoa tulevista tapahtumistamme.

Yhteystiedot

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy

Pasilan toimipiste
Ratapihantie 13
00520 Helsinki
opintopalvelut.pasila(at)haaga-helia.fi

Koulutuksesta vastaava:
Yliopettaja Johanna Rajakangas-Tolsa
johanna.rajakangas-tolsa(at)haaga-helia.fi

Palveluliiketoiminnan johtaminen 2014

Tunnus	Nimi	Summa
YPA14S	Palveluliiketoiminnan johtaminen 2014	80
KAIKYHTPAK	Kaikille yhteiset pakolliset opinnot	0
MGT	Johtaminen	15
MGT2HY103	Strategia käytännössä	5
MGT2HY102	Muutoksen johtaminen	5
MGT2HY101	Johtamisviestintä	5
MET	Työelämän kehittämisen menetelmät	0
MET4HY201	Excellence in Case Solving Skills	5
MET2HY101	Soveltava tutkimus ja kehittäminen	5
MET2HY102	Ennakointi- ja toimintaympäristöanalyysin menetelmät	5
MET2HY103	Projektijohtaminen	5
SUUNTSYVYPA14S	Vaihtoehtoiset syventävät opinnot	0
REG3RY023	Developing and Managing Experiences	5
REG3RY003	Service design ja tuotekehitys palvelutuotteissa	10
REG3RY010	Palvelubrändin hallinta	5
REG3RY004	Talouden hallinta ja ohjaus	5
REG3RY006	Strateginen henkilöstöjohtaminen	5
REG3RY020	Vastuullinen liiketoiminta	5
REG3RY021	Esimiehen johtajuus - työnohjaus	5
REG3RY022	Developing and Managing Experiences	10
REG3RY016	Sähköinen liiketoiminta	5
VAPVALYPA14S	Vapaasti valittavat opinnot	0
THE7RY001	Opinnäytetyö	30
THE7RY001	Opinnäytetyö	30

YPA14S Palveluliiketoiminnan johtaminen 2014: 80 op

KAIKYHTPAK Kaikille yhteiset pakolliset opinnot: 0 op

MGT Johtaminen: 15 op

MGT2HY103 Strategia käytännössä: 5 op

MGT2HY102 Muutoksen johtaminen: 5 op

MGT2HY101 Johtamisviestintä: 5 op

MET Työelämän kehittämisen menetelmät: 15 op

MET4HY201 Excellence in Case Solving Skills: 5 op

MET2HY101 Soveltava tutkimus ja kehittäminen: 5 op

MET2HY102 Ennakointi- ja toimintaympäristöanalyysin menetelmät: 5 op

MET2HY103 Projektijohtaminen: 5 op

Sisältö

Opintojakson aikana opiskelijat tutustuvat toistensa projektityön kokemuksiin. Opiskelijoiden omia projektityön tilanteita ja haasteita tuodaan mahdollisuuksien mukaan käsiteltäviksi. Käsiteltäviä teemoja ovat:

- Projektitoiminnan tausta, aloitustilanteet, alueet ja projektihallinnan keskeiset osa-alueet
- Projektitoiminta osana organisaation strategiaa
- Projektisuunnitelman sisältö ja avaintekijät
- Projektityön mallin kehittäminen organisaatiolle ja projektikonsepti
- Projektityön mallit, menetelmät, välineet ja ohjelmistot
- Projektihallinnan kansainvälinen dimensio
- Projektihallinta ja projektiportfolion johtaminen
- Projektityön arviointi ja mittaaminen: projektityö, projektitaidot ja onnistuminen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei edeltävyyssehtoja.

Arviointikriteerit

Arvosana 1

Opiskelijalla on perustiedot projektityöstä ja ymmärrys projektijohtamisesta. Opiskelija tuntee projektihallinnon peruskäsitteet ja liittymät organisaation johtamiseen. Opiskelija osaa laatia projektisuunnitelman ja toimia projektitiimin jäsenenä.

Arvosana 3

Opiskelijalla on hyvät tiedot projektityöstä ja ymmärrys projektijohtamisesta sekä hän tuntee projektihallinnon käsitteet ja liittymät organisaation johtamiseen. Opiskelija tunnistaa projektityön haasteet ja arvioi vaihtoehtoja ja valitsee projektille soveliaan projektinhallintamenetelmän. Hän osaa ottaa huomioon eri intressiryhmien tarpeet projektien suunnittelussa ja johtamisessa.

Arvosana 5

Edeltävien lisäksi opiskelija hallitsee erinomaisesti kaikki projektijohtamisen osa-alueet. Opiskelija osaa kiitettävästi kommunikoida projektiin liittyvissä asioissa ja toimia projektitiimissä vastuullisesti.

SUUNTSYVYPA14S Vaihtoehtoiset syventävät opinnot: 0 op**REG3RY023 Developing and Managing Experiences: 5 op****REG3RY003 Service design ja tuotekehitys palvelutuotteissa: 10 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija:

tuntee palvelumuotoilun ja asiakaslähtöisen palvelutuotteen kehittämisen keskeiset käsitteet ja konseptit

osaa analysoida toimintaympäristöä ja ennakoida uusia mahdollisuuksia palveluliiketoiminnan kehittämiseksi

osaa soveltaa tietoa, malleja ja menetelmiä käytännön palvelutuotteiden ja -konseptien kehittämistyössä.

Sisältö

Opintojaksolla syvennyttään palvelutuotteiden ja -konseptien kehittämisen menetelmiin. Käyttäjäkokemuksen tutkimus antaa uudenlaisia lähestymistapoja palveluliiketoiminnan kehitystyöhön, ja muotoiluosaamisen yhdistäminen palveluliiketoimintaan on luonut uuden lähestymistavan, palvelumuotoilun, palveluliiketoiminnan kehittämiseen. Palvelumuotoilulla tarkoitetaan palvelujen innovointia, kehittämistä ja suunnittelua muotoilun menetelmin. Se tarjoaa uudenlaisen lähestymistavan kokemuksen tuotteistamiselle ja palveluympäristön kehittämiseksi, ja täydentää perinteisiä palveluiden kehittämisen malleja ja menetelmiä.

Teemat:

asiakaslähtöinen tuotekehitysprosessi

palvelukonseptien mallintaminen, palvelujen kilpailukykytekijät

elämyksen ja käyttäjäkokemuksen mallintaminen

palveluiden tuotekehityksen ja palvelumuotoilun prosessimallit

palveluiden tuotekehityksen ja palvelumuotoilun työvälineet

innovaatiotyöskentely ja sen johtaminen palveluiden tuotekehityksessä

palveluiden profilointi ja erilaistaminen

palveluinnovaation tuotteistaminen, brändääminen ja kaupallistaminen

REG3RY010 Palvelubrändin hallinta: 5 op

REG3RY004 Talouden hallinta ja ohjaus: 5 op

REG3RY006 Strateginen henkilöstöjohtaminen: 5 op

REG3RY020 Vastuullinen liiketoiminta: 5 op

REG3RY021 Esimiehen johtajuus - työnohjaus: 5 op

REG3RY022 Developing and Managing Experiences: 10 op

REG3RY016 Sähköinen liiketoiminta: 5 op

VAPVALYPA14S Vapaasti valittavat opinnot: 0 op

THE7RY001 Opinnäytetyö: 30 op

THE7RY001 Opinnäytetyö: 30 op