HOTRA Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma

Matkailu- ja ravitsemisalan ammattikorkeakoulututkinto, 210 op

Restonomi (AMK)

Tutkintonimike tai pätevyys ja koulutuksen taso

Restonomi (AMK)

Hakukelpoisuus ja hakeminen

Ammattikorkeakoululaki 932/2014 25 §

Tutustu hakutietoihin www.opintopolku.fi -sivustolla ennen hakua!

Laajuus ja kesto

210 opintopistettä, 3,5 vuotta

Osaamisen tunnistaminen

Opiskelija voi edetä opinnoissaan myös hyödyntämällä aiemmin hankittua tai opintojen aikana työssä karttuvaa osaamista. Tutustu Haaga-Helian aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisen periaatteisiin

Opiskelumuoto

Haettavissa sekä päivä- että monimuoto-ohjelmaan

Opiskelukieli

Suomi

Vaatimukset ja asetukset

Opetussuunnitelman mukaisten opintojen suorittaminen, pakollinen harjoittelu, opinnäytetyö ja kypsyysnäyte.
Haaga-Helian toimintaa ohjaa Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista 18.12.2014/1129 ja Haaga-Helian tutkintosääntö

Opintosuoritukset ja arviointi

Opintojaksojen arviointikriteerit löytyvät opintojaksokuvauksista. Lue lisää arvioinnista Haaga-Helian tutkintosäännöstä

Tavoitteet ja rakenne

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutus profiloituu vaativien ja monipuolisten liikkeenjohdollisten kompetenssien tuottamiseen. Liikkeenjohdollisuus näkyy koulutuksessa erikoistumisalaopintojen lisäksi täydentävissä johtamisen, juridiikan, markkinoinnin, laskentatoimen ja yrittäjyyden opinnoissa. Tiivis yhteistyö elinkeinoelämän kanssa konkretisoituu projektitöinä, työharjoitteluina ja yritysvierailuina sekä opinnäytetyössä.

Erikoistumisalaopinnot profiloivat Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutuksen opiskelijat alansa

huippuosaajiksi. Ne tuottavat opiskelijalle tärkeimmät ammatilliset ja liikkeenjohdolliset osaamiset, luoden restonomin ammatillisen profiilin. Erikoistumisalaopintojen laajuus on 45 opintopistettä koko tutkinnon 210 opintopisteestä ja ne alkavat koulutuksen alussa. Erikoistumista täydentävät muut moduulit, jotka ovat osittain myös toimialarajat ylittäviä.

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutuksen kärkenä on työllistyminen. Opetussuunnitelma kytkee työelämän vahvasti osaksi opintoja, tähdäten valmistuvien restonomien työllistymiseen. Kaikki opetussuunnitelman moduulit on suunniteltu työelämälähtöisesti, ja työelämä on konkreettisesti mukana moduuleissa muun muassa yritystoimeksiantojen, työharjoittelujen ja vierailijoiden muodossa.

Tutustu yksityiskohtaisemmin Haagan toimipisteen oppimisympäristöön sekä koulutusyksiköstä valmistuneiden uraesimerkkeihin.

Opintojen kautta opiskelija muodostaa itselleen selkeän käsityksen hotelli- ja ravintola-alan eri sektoreiden liikkeenjohdossa vaadittavasta asiakaskeskeisestä ja tuloksellisesta toiminnasta. Opiskelija osaa soveltaa oppimaansa alan yritysten ja muiden yhteisöjen kehittämiseksi. Hän kasvaa opintojensa aikana laaja-alaiseen ammatilliseen ajatteluun ja loogiseen työskentelyyn kykeneväksi osaajaksi. Koulutus ja työkokemus antavat restonomille hyvät valmiudet toimia palvelualan, erityisesti majoitusliikkeiden ja ravintolayritysten ja alan sidosryhmien esimies-, asiantuntija-, suunnittelu-, opetus-, myynti- ja kehittämistehtävissä sekä yrittäjänä niin kotimaassa kuin ulkomaillakin.

Opintojen ytimen muodostavat erikoistumisalaopinnot, jotka sisältävät viisi yhdeksän opintopisteen laajuista moduulia. Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutuksen erikoistumisalat päivätoteutuksessa ovat Majoitusliiketoiminnan johtaminen ja Ravintolaliiketoiminnan johtaminen.

Majoitusliiketoiminnan johtaminen -erikoistumisalan moduulit (45 op):

Majoitus- ja ravintola-alan liiketoimintaympäristö (9 op)
Majoitusalan ammattitaidon kehittäminen (9 op)
Esimiestyö ja toiminnan kehittäminen majoitusliikkeessä (9 op)
Accommodation Business Management (9 op)
Dynaamisen palveluyrityksen johtaminen (9 op).
Ravintolaliiketoiminnan johtaminen -erikoistumisalan moduulit (45 op):

Majoitus- ja ravintola-alan liiketoimintaympäristö (9 op)
Ravintola-alan ammattitaidon kehittäminen (9 op)
Esimiestyö ja toiminnan kehittäminen ravintolassa (9 op)
Food & Beverage Management (9 op)
Dynaamisen palveluyrityksen johtaminen (9 op).

Kaikille Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutuksen opiskelijoille yhteisen Majoitus- ja ravintola-alan liiketoimintaympäristö -moduulin jälkeen opiskelija tekee erikoistumisalavalinnan. Viimeinen erikoistumisalamoduuli Dynaamisen palveluyrityksen johtaminen on jälleen kaikille Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutuksen opiskelijoille yhteinen.

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutuksen monimuotototeutuksen erikoistumisala on suoraan Majoitus- ja ravintolaliiketoiminnan johtaminen (45 op), joten opiskelija ei tee opintojensa aikana mitään erillistä erikoistumisalavalintaa.

Majoitus- ja ravintolaliiketoiminnan johtaminen -erikoistumisalan moduulit

Hotelli- ja ravintola-alan liiketoimintaympäristö (9 op)
Hotelli- ja ravintola-alan liiketoimintalähtöinen kehittäminen (9 op)
Esimiestyö ja kannattava liiketoiminta hotelli- ja ravintola-alalla (9 op)
Hotelli- ja ravintolayksikkö muuttuvassa toimintaympäristössä (9 op)
Dynaamisen palveluyrityksen johtaminen (9 op)

Päivätoteutuksessa opiskelija tutustuu ensimmäisen opiskeluvuoden aikana monipuolisesti hotelli- ja ravintola-alan liiketoimintaympäristöön, saavuttaa alalla tarvittavan ammatillisen perusammattitaidon ja oppii asiakaslähtöisen palveluliiketoiminnan perusteet. Näitä tavoitteita tukee myös harjoittelu ammattialalla. Toisen vuoden opinnot painottuvat esimiestyöhön ja toiminnan kehittämiseen. Kolmantena opiskeluvuonna opiskelija perehtyy alansa liiketoiminnan suunnitteluun ja johtamiseen. Myös toisen ja kolmannen vuoden opinnot kytkeytyvät työharjoitteluun joko ammatti- tai erikoistumisalalla.

Monimuotototeutuksessa opintojen aluksi tutustutaan kokonaisvaltaisesti hotelli- ja ravintola- ja matkailualan liiketoimintaympäristöön sekä palveluyrityksen operatiiviseen toimintaan. Opiskelija oppii ensimmäisen vuoden aikana myös asiakaslähtöisen palveluliiketoiminnan ja sen kehittämisen perusteet. Toisen vuoden opinnot painottuvat esimiestyöhön ja kannattavaan liiketoimintaan. Kolmantena opiskeluvuotena opiskelija perehtyy muuan muassa tuotekehitykseen sekä alan liiketoiminnan suunnitteluun ja johtamiseen. Useimpiin erikoistumismoduuleihin liittyy toiminnallisena osuutena työelämälähtöinen projekti

Kansainvälistyminen

Kansainvälistymistä tukevia kielten ja kulttuuriosaamisen opintoja, kansainvälinen ja monikulttuurinen korkeakouluyhteisö, osa opintojaksoista englanninkielisiä, yhteistyötä ulkomaisten korkeakoulujen kanssa: kaksoistutkintomahdollisuus, vaihto-opiskelu ja harjoittelut mahdollisuus suorittaa ulkomailla, kansainväliset opintomatkat. Kv-vaihdon suositeltu ajankohta on 2. vuoden syyslukukausi.

Harjoittelu ja työelämäyhteistyö

Opinnot kytkeytyvät vahvasti työelämään ja niissä yhdistyvät teoriamallinnukset ja käytännön työelämä. Useat opintojaksot toteutetaan kiinteässä yhteistyössä elinkeinoelämän kanssa ja opiskelijat pääsevät kehittämään elinkeinoa case-pohjaisten opintojaksojen kautta.

Uramahdollisuudet

Työskentely ensisijaisesti hotelli- ja ravitsemisalan yritysten ja alan sidosryhmien esimies-, asiantuntija- ja kehittämistehtävissä sekä johtotehtävissä esim. hotelli- ja ravintolapäälliköinä, catering-alan esimiestehtävissä, sekä yrittäjinä.

Jatko-opinnot

Ylempi amk-tutkinto: Palveluliiketoiminnan johtamisen koulutusohjelma
Yliopisto-opinnot

Yhteystiedot

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy
Haagan kampus

Pajuniityntie 11
00320 Helsinki

Lisätietoja Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelmasta:

koulutusohjelmajohtaja Risto Karmavuo, puh. 040 053 8740

Sähköposti: etunimi.sukunimi (at) haaga-helia.fi

Opintopalvelut

Haaga-Helian vaihde: (09) 229 611

Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma, monimuoto

Tunnus	Nimi	Summa
HOTRA21A	**Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma, monimuoto**	**209**
ERIKOISHOTRA15A-1001	Erikoistumisalaopinnot	45
HOT2RH001	***Hotelli- ja ravintola-alan liiketoimintaympäristö***	***9***
HOT2RH002	***Hotelli- ja ravintola-alan liiketoimintalähtöinen kehittäminen***	***9***
HOT2RH003	***Esimiestyö ja kannattava liiketoiminta hotelli- ja ravintola-alalla***	***9***
HOT2RH004	***Hotelli- ja ravintolayksikkö muuttuvassa toimintaympäristössä***	***9***
HOT2RH005	***Dynaamisen palveluyrityksen johtaminen***	***9***
PROJEHOTRA15A-1001	Projektit	12
HOT1RH002	***Hotelli- ja ravintola-projekti 1***	***3***
HOT1RH003	***Hotelli- ja ravintola-projekti 2***	***3***
HOT1RH004	***Hotelli- ja ravintola-projekti 3***	***6***
TÄYDOPHOTRA15A-1001	Täydentävät opinnot	92
PERUSHOTRA15A-1001	***Perusopinnot***	***52***
SLF1HA001	Itsensä johtaminen ja urasuunnitelman kehittäminen 1	1
COM1HA001	Kirjallinen viestintä	5
ACC1HA001	Laskentatoimen ja Excelin perusteet hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	5
RES1RH002	Johdatus ravintolajuomiin	3
MAR1HR001	Markkinoinnin ja myynnin perusteet	5
LAW2HA001	Juridiikka hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	5
LEA1HA001	Toiminta projekteissa	3
MAR1HL001	Markkinointiviestintä hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	3
COM1HA002	Esiintymistaito ja vuorovaikutteinen palveluviestintä	3
YHT1PI006	Tutkimus- ja kehittämisosaaminen	5
ANA001HH1A	Tutkimus- ja kehittämisosaaminen	5
ACC2HA001	Johdon laskentatoimi hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	5
ENG1HR001	Managerial English	3
SLF1HA002	Itsensä johtaminen ja urasuunnitelman kehittäminen 2	1
OTH1HAHOTRA15A-1001	Toinen vieras kieli	0

GER1HA001	Saksaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 1	3
GER1HA002	Saksaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 2	3
GER1HA003	Saksaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 3	3
GER1HA004	Saksaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 4	3
GER1HA005	Saksaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 5	3
GER1HA006	Saksaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 6	3
FRE1HA001	Ranskaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 1	3
FRE1HA002	Ranskaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 2	3
SPA1HA001	Espanjaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 1	3
SPA1HA002	Espanjaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 2	3
SPA1HA003	Espanjaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 3	3
SPA1HA004	Espanjaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 4	3
CHI1HA001	Chinese For Beginners 1	3
CHI1HA002	Chinese For Beginners 2	3
RUS1HA001	Venäjää hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 1	3
RUS1HA002	Venäjää hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 2	3
AMMATTIHOTRA15A-1001	***Ammattiopinnot***	***40***
MAR2HL001	E-Business in Tourism and Hospitality	5
LEA2HR002	Hotelli- ja ravintolaliiketoiminnan palvelukulttuurin johtaminen	5
SWE2HA001	Svenska i hotell-, restaurang- och turismbranschen	5
HOT1RH008	Yrittäjyys ja majoitus- ja ravintolaliiketoiminnan aloittaminen	5
MAR2HL002	Myynnin esimiestyö ja johtaminen hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	5
LEA2HA003	Strategiatyö ja henkilöstöjohtaminen hotelli-, ravintola- ja matkailualalla	5
ENG2HA001	Hospitality and Tourism Business English	5
LEA2HR003	Hotelli- ja ravintola-alan johdon yrityssimulaatio	5
PLA6HAHOTRA15A-1001	Työharjoittelu	30
PLA6HA001	***Harjoittelu ammattialalla***	***10***
PLA6HA011	***Harjoittelu erikoistumisalalla***	***10***
PLA6HA012	***Harjoittelu erikoistumisalalla***	***10***
THE7HA001-1002	Opinnäytetyö	15
THE7HH901	***Opinnäytetyö, vaihe 1***	***5***
THE7HH902	***Opinnäytetyö, vaihe 2***	***5***
THE7HH903	***Opinnäytetyö, vaihe 3***	***5***
THE7HH904	***Kypsyysnäyte***	***0***
ALC1RH002-1002	Anniskeluvastaavan pätevyys	0
ALC1RH002A	***Anniskelumääräysten hallinta***	***0***
HYG1RH001	Hygieniaosaaminen	0
HOTRA21A-HOTRA21-HOTRA15-VAPAASTIVALITTAVAT	Vapaasti valittavat opinnot	15
EXP8RL400	***Kiertotalous matkailualalla***	***5***

COM8HA002	***ONT-tukikurssi: Tieteellinen kirjoittaminen ja lukeminen***	***2***
COM8RH021	***Neuvottelu, kokous ja vaikuttaminen***	***3***
CUL8HA003	***Monikulttuurisuus ja kulttuurienvälinen osaaminen***	***1-5***
ENT8LH101	***NY Start-up korkeakoulu -ohjelma***	***10***
FPR8RH026	***Ravintolan gastronomia***	***6***
FPR8RH028	***Ruoka ja Media***	***5***
LEA8RL002	***Hyvä esimies on viestintätaitoinen - hyvä vuorovaikutus on lakiin perustava velvollisuus***	***5***
MAR8RH024	***Koulumarkkinointi***	***1***
SWE8HA001	***Träna svenska***	***2***
TIG8RH027	***Excel operatiivisen laskennan apuvälineenä hotelli-, ravintola- ja matkailualalla***	***3***
SWE8HA002	***Svenska för företagsledare***	***3***
SWE8HA005	***Svenska i hotell, restaurang och turismbranchen (intensive)***	***5***
OTH8HH011	***Tutortoiminta, vertaistutor***	***3***
OTH8HH013	***Tutortoiminta, vastuututor***	***5***
OTH8HH014	***Tutortoiminta, Callidus-tutor***	***1***
OTH8HH005	***Ammatilliset ajankohtaistapahtumat***	***1***
OTH8HA400	***AMK-opiskelutaidot väyläopiskelijoille***	***2***
WOR8RZ001	***Yritysvastuu - (virtuaalinen non-stop)***	***5***
ENT8LH400	***Ny Start up korkeakoulu: Part 1 Let´s Innovate***	***5***
ENT8LH401	***Ny Start up korkeakoulu: Part 2 Let´s Do Business***	***5***

HOTRA21A Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma, monimuoto: 209 op

ERIKOISHOTRA15A-1001 Erikoistumisalaopinnot: 45 op

HOT2RH001 Hotelli- ja ravintola-alan liiketoimintaympäristö: 9 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• ymmärtää paikallista ja kansainvälistä hotelli-, ravintola- ja matkailuelinkeinoa ja sen toimijoita kokonaisvaltaisessa matkailuklusterissa
• osaa toimia palveluyrityksen operatiivisissa työtehtävissä myynnillisenä ja vastuullisena asiakaspalvelijana noudattaen alan turvallisuus- ja laatustandardeja

Sisältö
• Hotelli- ja ravintola-alan kulttuuri ja perustoiminnot
• Matkailuklusteri
• Media työkaluna
• Tilastojen hyödyntäminen
• Sisäisten ja ulkoisten verkostojen hyödyntäminen
• Turvallisuus ja vastuullisuus

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ei lähtötasovaatimuksia tai sidonnaisuuksia.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Tunnistaa ja nimeää alan työtehtävät ja niiden sisällöt
Tunnistaa suomalaisia alan toimijoita
Tuntee lain ja turvallisuuden merkityksen alalle

Arvosana 3

Osaa toimia alan työtehtävissä perehdytyksen jälkeen
Osaa nimetä alan suomalaisia ja kansainvälisiä toimijoita
Ymmärtää lain ja turvallisuuden merkityksen toiminnassaan alalla

Arvosana 5

Osaa ohjata omaa toimintaansa alan työtehtävissä
Osaa seurata suomalaista ja kansainvälistä alan keskustelua eri medioissa
Osaa soveltaa lakeja työtehtävissään ja ymmärtää turvallisuuden merkityksen toimialalla

HOT2RH002 Hotelli- ja ravintola-alan liiketoimintalähtöinen kehittäminen: 9 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• osaa toimia palveluyrityksessä asiakaskeskeisesti ja liiketoimintalähtöisesti erilaisia konsepteja ja liikeideoita noudattaen

• tunnistaa erilaisia kehittämismenetelmiä alalla
• tunnistaa kannattavan hotelli- ja ravintolatoiminnan kokonaisuuteen vaikuttavat tekijät
• osaa tarjota ja myydä yrityksen liikeidean mukaisia tuotteita ja palveluita

Sisältö
• Tuloslaskelman hyödyntäminen
• Liikeideat ja konseptit
• Kehittämistyökalut
• Asiakasprosessien kehittäminen
• Aktiivinen ja tavoitteellinen myynt

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ei lähtötasovaatimuksia tai sidonnaisuuksia.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opiskelija tuntee erilaisia hotelli- ja ravintola-alan palvelukonsepteja ja liikeideoita ja hallitsee niiden tuotannon perusteet.

Arvosana 3

Opiskelija kykenee analysoimaan erilaisia hotelli- ja ravintola-alan palvelukonsepteja ja liikeideoita tunnuslukujen avulla.

Arvosana 5

Opiskelija osaa tuottaa sisältöä erilaisiin hotelli- ja ravintola-alan palvelukonsepteihin ja liikeideoihin ja kehittämään niiden toimintaa.

HOT2RH003 Esimiestyö ja kannattava liiketoiminta hotelli- ja ravintola-alalla: 9 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• kehittää palvelu- ja myyntikulttuuria osallistavana esimiehenä
• hallitsee tehokkaasti liiketoiminnan keskeisiä resursseja

Sisältö
• TES ja henkilöstöresursointi
• Revenue Management perusteet
• Esimiehen eri roolit organisaatiossa
• Logistiikka
• Palvelu- ja myyntikulttuurin kehittäminen
• Asiakastyytyväisyys
• Laatustandardit
• Talouden tunnusluvut ja päätösten tekeminen niiden perusteella

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Suositellaan suoritettavaksi opintojakson hotelli- ravintola-alan liiketoimintalähtöinen kehittäminen.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Tuntee hotelli ja ravintola-alan esimiehen tehtävät palvelu- ja myyntikulttuurissa. Tunnistaa liiketoiminnan keskeiset resurssit.

Arvosana 3

Osaa toimia alan esimiehenä perehdytyksen jälkeen. Osaa käyttää resursseja taloudellisesti esimies- ja kehitystyössään.

Arvosana 5

Osaa toimi ja kehittää palvelu- ja myyntikulttuuria osallistavana esimiehenä.
Osaa käyttää resursseja taloudellisesti ja tehokkaasti esimies- ja kehitystyössään.

HOT2RH004 Hotelli- ja ravintolayksikkö muuttuvassa toimintaympäristössä: 9 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• analysoi ja kehittää hotelli- ja ravintola-alan liiketoimintamalleja
• suunnittelee kannattavia tuotteita ja palveluita asiakaslähtöisesti seuraten toimintaympäristöä
• tunnistaa erilaisia ansaintaperiaatteita ja voi perustella niillä kannattavat päätökset liiketoiminnan suunnittelussa, kehityksessä ja toteutuksessa
• tunnistaa muutos- ja kehittämisprosessiin liittyvät mahdollisuudet ja haasteet

Sisältö
Eri liiketoimintamallit ja trendit
• Tuotteiden ja palveluiden analysointi sekä suunnittelu kannattavuusnäkökulma huomioiden tiimien ja niiden vastuiden johtaminen
• Tuottojen, tuloksen ja asiakkuusarvon mittaaminen ja hallinta
• Kokonaisvaltainen laadunhallinta

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Suositellaan suoritettavaksi opintojakson Esimiestyö- ja kannattava liiketoiminta hotelli- ja ravintola-alalla jälkeen.

Lisätiedot
Elinkeinoyhteistyötä liiketoimintamallien, konseptien ja palveluiden kehittämisessä.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opiskelija tunnistaa ja osaa nimetä erilaisia liiketoimintakonsepteja, liiketoimintamalleja ja ansaintaperiaatteita. Tunnistaa muutokseen ja kehittämiseen liittyvät mahdollisuudet ja haasteet. Lisäksi opiskelija tuntee alan tuotteiden ja palveluiden suunnittelun ja toteutuksen käytänteet.

Arvosana 3

Opiskelija tunnistaa, osaa vertailla ja analysoida erilaisia liiketoimintakonsepteja, liiketoimintamalleja ja ansaintaperiaatteita. Ymmärtää muutokseen ja kehittämiseen liittyvät mahdollisuudet ja haasteet. Lisäksi opiskelija osaa suunnitella tuotteita ja palveluita asiakaslähtöisesti seuraten toimintaympäristöä.

Arvosana 5

Opiskelija osaa kriittisesti vertailla ja analysoida erilaisia liiketoimintakonsepteja, liiketoimintamalleja ja ansaintaperiaatteita ja tämän pohjalta perustella kannattavia liiketoiminnallisia päätöksiä. Osaa analysoida ja toimia muutos- ja kehittämisprosessissa. Lisäksi opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa kannattavia tuotteita ja palveluita asiakaslähtöisesti seuraten toimintaympäristöä.

HOT2RH005 Dynaamisen palveluyrityksen johtaminen: 9 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• osaa luoda uutta kokonaisvaltaista majoitus- ja ravintola-alan liiketoimintaa
• osaa toimia strategialähtöisesti majoitus- ja ravintola-alan liiketoiminnan kehittäjänä ja uudistajana
• osaa ennakoiden johtaa elämyksellistä palveluyritystä kansainvälisessä ja muuttuvassa toimintaympäristössä
• osaa verkostoitua ja antaa oman panoksensa elinkeinon kehittämiseen
• osaa arvioida liiketoiminnan toteuttamiskelpoisuutta ja kannattavuutta

Sisältö
• Strateginen liiketoimintaympäristö ja muutosprosessi
• Alan uudet trendit, niiden analysointi ja soveltaminen
• Uusien konseptien kehittäminen ja yrittäjyys
• Verkostoituminen sisäisesti ja alalla
• Dynaaminen hinnoittelu, kapasiteetin hallinta ja tuottojen johtaminen
• Sähköisen liiketoiminnan työkalut ja jakelu- sekä mainekanavat
• Tehokas sisäisten toimintojen kehittäminen ja johtaminen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Suositellaan suoritettavaksi viimeisenä erikoistumisalaopinnoista.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opiskelija: Tuntee kokonaisvaltaisesti majoitus- ja ravintola-alan liiketoiminnan, myös kansainvälisesti. Tuntee strategiat dynaamisen alan liiketoiminnan kehittämiseen. Tuntee verkostoitumisen merkityksen alan elinkeinon kehittämisessä. Tunnistaa eri menetelmät liiketoiminnan toteuttamiskelpoisuuden ja kannattavuuden arvioimiseen.

Arvosana 3

Opiskelija: Osaa toimia verkostossa uuden kansainvälisen liiketoiminnan strategialähtöisessä kehittämisessä. Ymmärtää ja osaa analysoida eri menetelmiä liiketoiminnan toteuttamiskelpoisuuden ja kannattavuuden arvioimiseen.

Arvosana 5

Opiskelija: Osaa toimia verkostossa, ennakoida ja strategialähtöisesti luoda uutta majoitus- ja ravintola-alan liiketoimintaa. Osaa arvioida liiketoiminnan toteuttamiskelpoisuutta ja kannattavuutta.

PROJEHOTRA15A-1001 Projektit: 12 op

HOT1RH002 Hotelli- ja ravintola-projekti 1: 3 op

Osaamistavoitteet
• Ymmärtää projektin ja projektijohtamisen keskeiset osa-alueet ja osaa soveltaa niitä käytännön projektissa
• Osaa soveltaa keskeisiä kehittämismenetelmiä ja projektityötaitoja käytännön projektissa
• Osaa toimia projektissa aikataulun ja muut toimijat huomioiden
• Tuntee projektisuunnitelman rakenteen ja osaa soveltaa sitä

• Osaa arvioida omaa työtään osana projektia ja projektin onnistumista

Sisältö
Käytännön analysointi- ja kehittämisprojektin toteutus:
• Projekti- ja kehittämistyökalut
• Projektin esittely ja myynti

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ei lähtötasovaatimuksia

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Tunnistaa projektin ja projektijohtamisen keskeiset osa-alueet käytännön projektissa.

Arvosana 3

Ymmärtää projektin ja projektijohtamisen keskeiset osa-alueet ja soveltaa niitä käytännön projektissa. Käyttää jotain kehittämismenetelmiä ja projektityötaitoja käytännön projektissa.

Arvosana 5

Ymmärtää projektin ja projektijohtamisen keskeiset osa-alueet ja osaa soveltaa keskeisiä kehittämismenetelmiä ja projektityötaitoja käytännön projektissa. Osaa toimia projektissa aikataulun ja muut toimijat huomioiden.

HOT1RH003 Hotelli- ja ravintola-projekti 2: 3 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa
• soveltaa hotelli- ja ravintola alan osaamistaan projektissa
• työskennellä projektin sidosryhmien kanssa
• tunnistaa erilaiset projektiin soveltuvat projektityömenetelmät
• käyttää projektityötaitoja kehittämistyössä
• arvioida projektin tuloksia

Sisältö
* Hotelli- tai ravintolakonseptien liiketoiminnan kehittäminen projektityöskentelyn avulla
• Yhteistyö klusterissa ja verkostoissa
• Tavoitteellinen ja kannattava projektin toteutus
• Viestintä ja tiimityö projektissa
• Projektin tulosten arviointi

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Suositellaan suoritettavaksi 2. lukuvuoden aikana.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opiskelija osaa nimetä kyseiseen projektiin soveltuvia eri projektityön menetelmiä Opiskelija osallistuu projektityöskentelyyn.

Arvosana 3

Opiskelija työskentelee projektin jäsenenä vastuullisesti Opiskelija soveltaa alan osaamistaan konseptien liiketoiminnan kehittämistyössä ja projektin täytäntöönpanossa Opiskelija analysoi

projektin tuloksia

Arvosana 5

Opiskelija osoittaa projektin ja tiimityön johtamistaitoja Opiskelija osaa hyödyntää alan osaamistaan konseptisuunnittelun kehittämisprojektin eri vaiheissa itseohjautuvasti ja innovatiivisesti. Opiskelija laatii projektin toteutuksen ja tulosten arviointikriteerit

HOT1RH004 Hotelli- ja ravintola-projekti 3: 6 op

Osaamistavoitteet
Moduulin tavoitteena on palvelutyössä tarvittavien organisaatioiden sekä palvelutoiminnan ohjauksen organisaatioiden toiminnan hahmottaminen.
Moduulin suoritettuaan opiskelija

• tuntee projektitoiminnan osa-alueet ja osaa toimia projektitehtävissä
• osaa vastata nopeisiin ja muuttuviin tarpeisin hotelli- ja ravintola-alalla
• osaa hyödyntää liiketoimintasuunnitelmaa toiminnan kehittämisessä
• ymmärtää oman opiskelun ja työtehtävien projektiluonteisuuden, osaa suunnitella ja organisoida omaa toimintaansa ja ajankäyttöään projektityössä
• ymmärtää hotelli- ja ravintolaliiketoimintaympäristön vaikutuksen projektityöhön
• osaa laatia projektiin liittyvät laskelmat

Sisältö
• Projektityöskentelyn perusteet
• Liiketoimintasuunnitelman soveltaminen muuttuvassa toimintaympäristössä
• Investointi- ja rahoituslaskenta
• Kannattavuuslaskenta

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Suositellaan suoritettavaksi moduulin Esimiestyö- ja kannattava liiketoiminta hotelli- ja ravintola-alalla jälkeen.

Lisätiedot
Moduuli arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0).
Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5
Liiketoimintasuunnitelma 30 % (30/100 p)
Esitys 10 % (10/100 p)
Laskentatoimen osuus 30 % (30/100 p)
Projektiraportti 30 % (30/100 p)

Hyväksyttävä suoritus (arvos. 1) = 35/100 p, kiitettävä (arvos. 5) = 90/100 p.
Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille moduuleille yhteinen ja vastauksia käytetään myös moduulien kehittämiseen. Tehtävä tehdään E-lomakkeella.

Työelämäyhteydet
Opintojaksolla voidaan tehdä HH:n yhteistyökumppaneiden tai opiskelijan työnantajan toimeksiannosta kehitys- tai muu projekti.
Kansainvälisyys
Projekti laaditaan huomioiden paikalliset, kansalliset ja kansainväliset ravintola- ja ruokatrendit

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen (AHOT)
Opiskelija voi saada aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustetuksi suorittamalla opintojaksosta näytön: yhteys opettajaan.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

• Projekti sisältää epäselvän tai puutteellisen tavoitteen. Ryhmä ei ole hallinnut projektin toteutusta. Ryhmä ei ole hyödyntänyt ohjausta tai työpajatyöskentelyä.
• Tietoperusta tukee projektia heikosti. Lähteitä on niukasti ja ne ovat tavanomaisia, vanhentuneita tai epärelevantteja.
• Työ tuo vähän uutta toimialalle ja/tai toimeksiantajalle.
• Johtopäätöksiä tai toimenpidesuosituksia ei esitellä tai ne ovat perusteettomia.
• Tietoperustaa hyödynnetään projektiin kuuluvissa suunnitelmissa heikosti.
• Projektin laskelmat ovat on laadittu avustetusti ja/tai ne ovat puutteellisia.

Arvosana 3

• Projektille on asetettu tavoite. Ryhmä on hallinnut projektin toteutuksen hyvin sekä osannut hyödyntää ohjausta tai työpajatyöskentelyä.
• Tietoperusta tukee projektia. projektiin. Lähteitä on riittävästi, ja ne ovat ajantasaisia ja tarkoituksenmukaisia.
• Työ tuo uutta tietoa toimeksiantajalle ja/tai toimialalle tai on toimeksiantajan hyödynnettävissä.
• Tehdyt johtopäätökset ja toimenpidesuositukset ovat mielekkäitä. Tietoperustaa hyödynnetään suunnitelmissa osittain.
• Projektin laskelmat on laadittu itsenäisesti ja ne ovat pääosin relevantteja.

Arvosana 5

• Projekti sisältää tarkat ja yksilöidyt tavoitteet ja täsmällisesti kuvatut tehtävät. Ryhmä on hallinnut projektin toteutuksen erinomaisesti ja reagoinut muutoksiin tai ongelmatilanteisiin ajoissa oma-aloitteisesti.
• Tietoperusta fokusoituu projektiin monipuolisesti ja perustellusti. Lähteitä on riittävästi, ja ne ovat ajantasaisia, kansainvälisiä, korkealaatuisia ja tarkoituksenmukaisia
• Työ tuo uutta tietoa tai näkemystä toimialalle ja/tai toimeksiantajalle ja on toimeksiantajan hyödynnettävissä.
• Johtopäätöksissä on kyetty näkemään projektikohtaiset erityispiirteet ja prosessi yleisemmällä tasolla. Johtopäätökset on kytketty liiketoimintaan, minkä ansiosta ryhmä antaa oleellisia toimenpidesuosituksia. Tietoperustaa hyödynnetään suunnitelmissa asiantuntijamaisesti.
• Projektin laskelmat on laadittu itsenäisesti ja oikein.

TÄYDOPHOTRA15A-1001 Täydentävät opinnot: 92 op

PERUSHOTRA15A-1001 Perusopinnot: 52 op

SLF1HA001 Itsensä johtaminen ja urasuunnitelman kehittäminen 1: 1 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• ymmärtää itsetuntemuksen, itseluottamuksen ja minäpystyvyyden merkityksen
• osaa suunnitella omaa elämäänsä ja opintojaan

• tunnistaa henkilökohtaiset ja ammatilliset vahvuutensa, osaa kuvata ja arvioida niitä työelämässä
• tunnistaa työllistymismahdollisuuksia omien tavoitteidensa suuntaisesti

Sisältö
Tunnetaidot ja itsetuntemus
Psykologinen pääoma ja ammatilliset vahvuudet
Positiivinen psykologia

COM1HA001 Kirjallinen viestintä: 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija

• osaa kirjoittaa ja viestiä Haaga-Heliassa sekä tuottaa ja ymmärtää asiatekstejä ja osaa suhtautua lukemaansa kriittisesti
• tunnistaa oman viestintäkuvansa sekä viestinnän tasonsa ja osaa kehittää niitä
• osaa kirjallisesti esittää asioita vakuuttavasti sekä sisällöllisesti että visuaalisesti
• hallitsee yritysviestinnässä tarvittavia perustaitoja
• hallitsee viestin mukauttamisen

Sisältö
• Raportointi Haaga-Heliassa: mm. hyvät lähteet ja lähdemerkinnät, lähdekritiikki
• Kielenhuolto ja asiatyylinen kirjoittaminen
• Havainnollistamisen keinot: rakenne, otsikointi, graafisen suunnittelun ja typografian perusteet
• Yritysviestinnän tekstilajit: mm. erilaiset tiedotteet, tarjousprosessi ja sen tekstit, asiakaspalautteeseen vastaaminen, muistio, kutsu
• Viestin mukauttaminen kohderyhmittäin ja kanavittain

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Osaa hakea tietoa mm. Haaga-Helia ammattikorkeakoulun kirjallisen viestinnän ohjeistuksesta ja noudattaa niitä. Osaa laatia yksinkertaisia perusasiakirjoja Wordillä.
Tunnistaa viestijäkuvan ja osaa antaa ja ottaa vastaan palautetta.
Kirjoittaa ymmärrettäviä työelämän tekstejä.
Ymmärtää eri tekstilajien merkityksen ja erot.
Noudattaa määräaikoja ja työskentelyohjeita.

Arvosana 3

Hallitsee Haaga-Helia ammattikorkeakoulun kirjallisen viestinnän ohjeistuksen ja osaa hakea lähdekirjallisuutta. Osaa laatia perusasiakirjoja Wordillä.
Tunnistaa viestijäkuvansa ja osaa kehittää sitä saamansa palautteen pohjalta.
Osaa laatia ulko- ja kieliasultaan sekä sisällöltään työelämän tekstejä soveltaen itsenäisesti ohjeita.
Kirjoittaa tyyliltään ja sävyltään asiallisia, organisaation tavoitteisiin ja vastaanottajan tarpeisiin soveltuvia tekstejä ja ymmärtää visuaalisen vaikuttamisen keinoja.
Työskentelee ammattimaisesti ja noudattaa määräaikoja.

Arvosana 5

Hallitsee Haaga-Helia ammattikorkeakoulun kirjallisen viestinnän ohjeistuksen ja monipuolisen tiedonhaun. Osaa hyödyntää monipuolisesti Wordin ominaisuuksia yritysviestinnän asiakirjatuotannossa.

Osaa arvioida kriittisesti omaa ja muiden viestijäkuvaa sekä aktiivisesti kehittää niitä.
Suunnittelee ja laatii sujuvasti työelämän erilaisiin viestintätilanteisiin sopivia, lähetyskelpoisia tekstejä, joiden sisältö, tyyli ja sävy sekä visuaalinen ilme ovat tavoitteen ja organisaation ilmeen mukaisia ja vastaanottajalle hyvin kohdennettuja.
Hallitsee ammattimaisen ja asiallisen työotteen ja osaa suunnitella omaa ajankäyttöään. On oma-aloitteinen ja jakaa tietoa ja osaamistaan muille.

ACC1HA001 Laskentatoimen ja Excelin perusteet hotelli-, ravintola- ja matkailualalla: 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• hallitsee taloudellisen raportoinnin perusteet ja tulkinnan
• tuntee yritysverotuksen perusteet
• hallitsee katetuottolaskennan ja tulossuunnittelun perusteet
• osaa katetuottohinnoittelun ja tuntee muut hotelli-, ravintola- ja matkailualan perushinnoittelumenetelmät
• osaa taloushallinnon Excelin peruskäytön

Sisältö
Tuloslaskelma, tase, rahoituslaskelma
• Käyttöpääoma
• Tunnuslukuanalyysi
• Tuloverotus ja arvonlisäverotus
• Kustannusten luokittelu, kriittinen liikevaihto
• Katetuottohinnoittelu ja muut hinnoittelumenetelmät HRM-alalla
• Myynnin ja kustannusten ennustaminen
• Excelin käyttö taloushallinnossa

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ei lähtötasovaatimuksia tai sidonnaisuuksia

Lisätiedot
Vastuuopettajat:
Hanna Moisio, Haaga
Mariitta Rauhala, Haaga

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opiskelija osaa tulkita yrityksen taloudellisia raportteja, hän tunnistaa keskeisiä verotuksen käsitteitä ja hallitsee taulukkolaskennan peruskäytön avustetusti. Hän osaa nimetä yrityksen erilaisia kustannuksia ja ymmärtää yrityksen talousprosessin.

Arvosana 3

Opiskelija osaa perustellen tulkita yrityksen taloudellisia raportteja, hän osaa laskea yrityksen keskeiset verot ja hallitsee taulukkolaskennan peruskäytön itsenäisesti. Hän osaa erotella yrityksen erilaisia kustannuksia ja tuottoja sekä niiden vaikutuksia yrityksen talouteen.

Arvosana 5

Opiskelija osaa tehdä johtopäätöksiä yrityksen taloudellisten raporttien perusteella, hän osaa perustellen laskea yrityksen keskeiset verot ja hallitsee taulukkolaskennan käytön soveltaen. Hän

osaa analysoida yrityksen erilaisia kustannuksia ja tuottoja sekä niiden vaikutuksia yrityksen talouteen.

RES1RH002 Johdatus ravintolajuomiin: 3 op

Osaamistavoitteet
• osaa alkeet systemaattisen maistamisen perusteista
• osaa perusasiat viineistä, oluesta, vesistä, kahvista ja teestä sekä alkeet baarityöskentelystä
• osaa alkeet juomien luonteeseen, laatuun ja hintaan vaikuttavista tekijöistä
• tunnistaa asiakastarpeen ja osaa löytää siihen sopivan juoman
• osaa perusteet viinien ja oluiden käyttötarpeesta ja yhdistämisestä ruokien kanssa

Sisältö
• Viinien ja oluiden systemaattinen maistaminen
• Tärkeimpien rypälelajikkeiden ja viinialueiden vertaileva tutkiminen
• Perusasiat vesistä, oluesta, kahvista ja teestä sekä alkeet baarityöskentelystä
• Juomien tarvepohjainen käyttö
• Juomien käyttö aterialla

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ei lähtötasovaatimuksia tai sidonnaisuuksia

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Osaa analysoida juomia kohtalaisesti
Osaa kuvata juomien luonteeseen ja laatuun vaikuttavia tekijöitä kohtalaisesti
Osaa nimetä joitain juomien käyttötarpeita

Arvosana 3

Osaa analysoida juomia hyvin
Osaa selittää juomien luonteeseen ja laatuun vaikuttavia tekijöitä kohtalaisesti
Osaa selittää juomien käyttötarpeita kohtalaisesti

Arvosana 5

Osaa analysoida juomia erinomaisesti
Osaa selittää juomien luonteeseen ja laatuun vaikuttavia tekijöitä kiitettävästi
Osaa selittää ja perustella juomien käyttötarpeita kiitettävästi

MAR1HR001 Markkinoinnin ja myynnin perusteet: 5 op

Osaamistavoitteet
Opiskelija osaa:

- määritellä markkinoinnin ja myynnin prosessit sekä peruskäsitteet
- kuvailla asiakaskeskeisyyden, brändin ja palvelulupauksen merkityksen organisaatiolle
- kuvata myyntikohtaamisen eri vaiheet ja myydä omat ideansa muille
- rakentaa asiakkuuksia myynnin ja markkinoinnin keinoilla eettisesti ja kestävä kehitys huomioiden

Sisältö
Sisältö

- Markkinoinnin ja myynnin peruskäsitteet ja prosessit
- Markkinoinnin kilpailukeinot 7P ja brändi
- Asiakaslähtöisyys ja asiakaspolkujen ymmärtäminen
- Henkilökohtainen myyntityö ja tavoitteellinen myyntikeskustelu
- Asiakkuuksien rakentaminen myynnin ja markkinoinnin keinoin

Lisätiedot
Moduuliin sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opiskelija osaa kuvata omassa roolissaan myyntiin ja markkinointiin liittyvät peruskäsitteet ja prosessit. Hän tunnistaa brändin ja asiakkuuksien merkityksen organisaatiolle.

Arvosana 3

Opiskelija osaa hyödyntää brändiä ja palvelulupauksia asiakkuuksien määrittämisessä. Hän osaa esittää omat ideansa ja ratkaisunsa.

Arvosana 5

Opiskelija osaa hyödyntää markkinointiprosessien tuntemustaan ja ideoida markkinointitoimenpiteitä. Hän osaa perustella ideansa ja ratkaisunsa vakuuttavasti asiakkaalle.

LAW2HA001 Juridiikka hotelli-, ravintola- ja matkailualalla: 5 op

Osaamistavoitteet
Moduulin suoritettuaan opiskelija
• hallitsee hotelli- ja ravintola-alaan sekä matkailuun liittyvät säännöstöt ja pakettimatkaehdot sekä osaa arvioida sopimusriskejä
• osaa tuottaa verkkokauppaan toimialalle juridisesti relevanttia sisältöä
• tuntee ja osaa soveltaa yritysten väliseen kaupankäyntiin liittyviä säännöksiä
• hallitsee johdon työoikeudelliset velvoitteet
• hallitsee tietosuojan periaatteet

Sisältö
• Hotelli- ja ravintola-alaa koskeva sääntely
• Matkailua koskeva lainsäädäntö ja pakettimatkaehdot
• Kuluttaja- ja liikekaupan erityispiirteet
• Ennakoiva sopiminen ja sopimusriskien hallinta
• Verkkokaupan ja -mainonnan erityissääntely, tietosuoja, immateriaali- ja tekijänoikeudet verkossa
• Työsopimus ja siihen liittyvät työnantajavelvoitteet kuten palkat, TYEL, vuosilomat, perhevapaat, sairaslomat, työsuhteen päättämistoimenpiteet
• Työaikasuojelu ja työsuojelu
• Lakisääteiset työnantajavelvoitteet

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opintojakso arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0). Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.
Arvosana 1
Opiskelija tunnistaa kuluttaja- ja liikekaupan juridiset erityispiirteet sekä työnantajan lakisääteiset

velvollisuudet. Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa yksinkertaisia oikeustoimia. Opiskelija tuntee auttavasti juridisen tiedonhankinnan periaatteet.

Arvosana 3

Opiskelija hallitsee hotelli- ja ravintola-alaan sekä matkailuun ja verkkokauppaan liittyvät säännöstöt ja osaa perustella tekemänsä valinnat. Opiskelija tuntee työnantajavelvoitteet ja osaa tehdä työsopimuksen. Opiskelija hallitsee pääpiirteissään juridisen tiedonhankinnan periaatteet.

Arvosana 5

Opiskelija osaa itsenäisesti soveltaa alan lainsäädäntöä ja kehittää työskentelyään. Opiskelija pystyy itsenäisesti käyttämään juridisen tiedonhankinnan välineitä ja arvioimaan liiketoimiin liittyviä sopimusriskejä.

LEA1HA001 Toiminta projekteissa: 3 op

Osaamistavoitteet
• Ymmärtää projektin ja projektijohtamisen keskeiset osa-alueet
• Tietää keskeiset projektiohjelmistot ja –menetelmät
• Osaa toimia projektissa aikataulun ja muut toimijat huomioiden
• Tuntee projektisuunnitelman rakenteen
• Osaa arvioida ja ennakoida projektin riskejä

Sisältö
• Projektit liiketoimintamallina
• Projektin tavoitteiden asettaminen ja rajaus
• Projektin ohjaus, seuranta, raportointi
• Sidosryhmäyhteistyö projekteissa
• Projektiorganisaatio: roolit, vastuut, valtuudet
• Yleinen projektisuunnitelman malli ja sen soveltaminen.
• Projektin ositus
• Projektin aikataulutus ja resursointi
• Projektin riskien kartoitus ja riskienhallinnan suunnittelu
• Projektiryhmän jäsen vastuullisena toimijana

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
1. opintojen perusopintoja: ei lähtötasovaatimuksia

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Tietää projektisuunnitelman keskeisen sisällön sekä projektin jäsenten ja projektipäällikön tehtävät ja vastuun. Pystyy toimimaan projektin jäsenenä.

Arvosana 3

Osaa laatia pienelle projektille projektisuunnitelman käyttämällä projektijohtamisen työkaluja ja menetelmiä. Tunnistaa projektin riskejä ja keinoja niiden hallitsemiseksi.

Arvosana 5

Osaa toimia projektipäällikkönä ja hallinnoida projektia projektityökaluja hyödyntäen. Pystyy ennakoimaan riskejä ja arvioimaan projektin onnistumista. Osaa hyödyntää projektinhallinnan menetelmiä liiketoiminnan kehittämisessä.

Hyväksytty, hylätty

Osallistuminen harjoituksiin (20 %), kirjatentti (40 %) alku- tai loppukuulusteluna ja projektiraportti/suunnitelma (40 %). Näistä on kerättävä vähintään 50 pistettä.

MAR1HL001 Markkinointiviestintä hotelli-, ravintola- ja matkailualalla: 3 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• osaa tehdä ja myydä kampanja- ja mediasuunnitelman
• tietää ja osaa hyödyntää markkinointiviestinnän muotoja
• tuntee PR:n, myyntityön, mainonnan ja menekinedistämisen merkityksen ja keinoja
• osaa kehittää yrityksen imagoa ja brändiä

Sisältö
• Viestinnän kohdentaminen ja mukauttaminen
• Kampanjasuunnittelu
• Mediamixin soveltaminen
• Vaikuttaminen, verkostoituminen, mediasuhteiden rakentaminen, myyntityö, mainonta sekä menekinedistäminen, pr- ja muu suhdetoiminta

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Myynnin ja markkinoinnin perusteet -opintojakso suoritettuna

Lisätiedot
Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opiskelija tuntee markkinointiviestinnän perusteita sekä osaa tunnistaa keinoja ja kanavia tilanteen ja tavoitteiden mukaan. Hän pystyy sekä kirjallisesti että suullisesti kuvaamaan osaamistaan.

Arvosana 3

Opiskelija osaa markkinointiviestinnän perusteet sekä osaa valita tarkoituksenmukaiset keinot ja kanavat markkinointiviestinnän tilanteen ja tavoitteen mukaisesti. Hän osaa tuottaa sisältöä eri markkinointiviestinnän tilanteisiin ja kanaviin. Opiskelija osaa osoittaa osaamistaan sekä suullisesti että kirjallisesti.

Arvosana 5

Opiskelija osaa ja hallitsee markkinointiviestintää, osaa tuottaa monipuolista julkaisukelpoista sisältöä sekä esittää asiansa vakuuttavasti.

COM1HA002 Esiintymistaito ja vuorovaikutteinen palveluviestintä: 3 op

Osaamistavoitteet
Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• osaa esitellä itsensä ja edustamansa yrityksen vakuuttavasti erilaisissa tilanteissa
• osaa toimia haastavissa vuorovaikutustilanteissa ja neuvotella työympäristössään
• osaa esittää asioita vakuuttavasti sekä hallitsee viestin mukauttamisen ja vuorovaikutteisuuden

• osaa kuunnella ja arvioida rakentavasti omaa ja toisten toimintaa sekä antaa ja vastaanottaa palautetta
• tunnistaa oman viestijäkuvansa ja osaa kehittää sitä

Sisältö
Sisältö
• Vakuuttavan esiintymisen perusteet, mm. aseman merkitys, asianhallinta, vuorovaikutteisuus ja persoonallisuus
• Ensivaikutelman merkitys, mm. äänentuotto, nonverbaalinen ja verbaalinen viestintä
• Viestin tavoitteellisuus, kohdentaminen ja mukauttaminen
• Havainnollistaminen, argumentointi, innostaminen
• Vireystilan nousu esiintymisen onnistumisen tukena
• Kuunteleminen, kuuntelemisen tasot ja intensiteetti, keskusteleminen ja ryhmäviestintä
• Palaute

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ei lähtötasovaatimuksia tai sidonnaisuuksia.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Arvosana 1
Pystyy esittelemään itsensä ja edustamansa yrityksen.
Pystyy toimimaan vuorovaikutus- ja neuvottelutilanteissa.
Pystyy esittämään asioita sekä tunnistaa viestin mukauttamisen ja vuorovaikutteisuuden tarpeen.
Tietää kuuntelemisen ja palautteen merkityksen vuorovaikutustilanteissa sekä pystyy osallistumaan palautekeskusteluun.
Tunnistaa viestijäkuvan.

Arvosana 3

Arvosana 3
Osaa esitellä itsensä ja edustamansa yrityksen.
Osaa toimia vuorovaikutustilanteissa ja neuvotella työympäristössään.
Osaa esittää asioita sekä hallitsee viestin mukauttamisen ja vuorovaikutteisuuden.
Osaa kuunnella ja arvioida omaa ja toisten toimintaa sekä antaa ja vastaanottaa palautetta.
Tunnistaa oman viestijäkuvansa ja osaa kehittää sitä

Arvosana 5

Arvosana 5
Osoittaa osaavansa esitellä itsensä ja yrityksen vakuuttavasti.
Osoittaa osaavansa toimia haastavissa vuorovaikutustilanteissa ja neuvotella tuloksellisesti.
Osoittaa osaavansa esittää asioita vakuuttavasti sekä hallitsee viestin mukauttamisen ja vuorovaikutteisuuden.
Osoittaa osaavansa kuunnella ja arvioida rakentavasti omaa ja toisten toimintaa sekä antaa ja vastaanottaa palautetta.
Tunnistaa oman viestijäkuvansa ja osaa kehittää sitä.

YHT1PI006 Tutkimus- ja kehittämisosaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet
Tämän opintojakson suorittanut tai vastaavan osaamisen hankkinut opiskelija osaa omassa

opinnäytetyössään tai muussa kehityshankkeessa
- hakea oleellista tietoa sekä arvioida kriittisesti lähteitä ja tiedon luotettavuutta,
- kuvata asiatyylillä ja jäsennellysti tutkimusprosessia ja merkitä lähteet asianmukaisesti,
- käyttää omaan opinnäytetyöhön tai projektiin soveltuvaa menetelmää aineiston ja työelämätiedon hankkimiseen ja analysointiin,
- perustella valintojaan ja tehdä näkyväksi konkreettisia kehittämisehdotuksia, ja
soveltaa eettisiä toimintaperiaatteita oman tutkimus- tai kehittämistyön kaikissa vaiheissa.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Osaa hakea kehittämiseen ja tutkimukseen tarvittavia tiedonlähteitä. Osaa tehdä tutkimus- ja kehittämissuunnitelman. Tunnistaa eri tutkimusmenetelmiä ja tutkimustoimintaan liittyviä eettisiä kysymyksiä.

Arvosana 3

Osaa valita ja käyttää soveltuvia menetelmiä tutkimusaineiston ja työelämätiedon hankkimiseen. Osaa analysoida tietoa aineistoja ja perustella valintojaan. Osaa kuvata omaa tutkimusprosessia ja konkreettisia kehittämisehdotuksia.

Arvosana 5

Osaa arvioida kriittisesti tiedon, analyysien ja tutkimusten luotettavuutta. Osaa soveltaa eettisiä periaatteita tutkimus- ja kehittämistyössään. Osaa arvioida kehittämisehdotuksia ja niiden toteuttamista työelämässä.

ANA001HH1A Tutkimus- ja kehittämisosaaminen: 5 op

Osaamistavoitteet
Tämän opintojakson suorittanut tai vastaavan osaamisen hankkinut opiskelija osaa omassa opinnäytetyössään tai muussa kehityshankkeessa
• hakea oleellista tietoa sekä arvioida kriittisesti lähteitä ja tiedon luotettavuutta
• kuvata asiatyylillä ja jäsennellysti tutkimusprosessia ja merkitä lähteet asianmukaisesti
• käyttää omaan opinnäytetyöhön tai projektiin soveltuvaa menetelmää aineiston ja työelämätiedon hankkimiseen ja analysointiin
• perustella valintojaan ja tehdä näkyväksi konkreettisia kehittämisehdotuksia
• soveltaa eettisiä toimintaperiaatteita oman tutkimus-tai kehittämistyön kaikissa vaiheissa
- kehittää aiheen omalle opinnäytetyölleen
-tunnistaa opinnäytetyönsä tekemiseen tarvittavat menetelmävaihtoehdot sekä Haaga-Helian opinnäytetyöprosessin vaiheet.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Opintojakso edeltää opinnäytetyötä. Opintojakson aikana tai sen jälkeen opiskelija ilmoittautuu Wihissä opinnäytetyön tekijäksi.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opiskelija
- Osaa hakea kehittämiseen ja tutkimukseen tarvittavia tiedonlähteitä
- Osaa tehdä tutkimus- ja kehittämissuunnitelman
- Tunnistaa eri tutkimusmenetelmiä ja tutkimustoimintaan liittyviä eettisiä kysymyksiä

Arvosana 3

Opiskelija
- Osaa valita ja käyttää soveltuvia menetelmiä tutkimusaineiston ja työelämätiedon hankkimiseen
- Osaa arvioida ja analysoida aineistoja sekä perustella valintojaan
- Osaa kuvata omaa tutkimusprosessia ja konkreettisia kehittämisehdotuksia

Arvosana 5

Opiskelija
- Osaa arvioida kriittisesti tiedon, analyysien ja tutkimusten luotettavuutta
- Osaa soveltaa eettisiä periaatteita tutkimus- ja kehittämistyössään
- Osaa arvioida kehittämisehdotuksia ja niiden toteuttamista työelämässä

ACC2HA001 Johdon laskentatoimi hotelli-, ravintola- ja matkailualalla: 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• osaa tulosbudjetoinnin hyväksikäytön johtamisessa
• osaa laskea ja käyttää taloudellisia tunnuslukuja päätöksenteossa
• osaa hotelli-, ravintola- ja matkailualan tuotekohtaisen laskennan
• hallitsee tulosyksikkökohtaisen laskennan
• hallitsee Excelin tehokkaan käyttämisen laskelmien apuvälineenä

Sisältö
• Tulosbudjetointi
• Kannattavuuden, taloudellisuuden ja tehokkuuden suunnittelu ja raportointi päätöksenteon työkaluna
• Tuotekohtainen kannattavuus ja toimintolaskenta
• Tulosyksikkökohtaisen kannattavuuden suunnittelu ja seuranta
• Excelin käyttö laskennan apuvälineenä

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Suositellaan suoritettavaksi opintojakson Laskentatoimen ja Excelin perusteet hotelli-, ravintola- ja matkailualalla jälkeen.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opiskelija osaa laatia yrityksen perustulosbudjetin, hän tunnistaa keskeiset tuloksellisuuden elementit ja hallitsee taulukkolaskennan peruskäytön tulossuunnittelussa. Hän osaa nimetä raporteista perustekijät yrityksen taloudelliseen menestymiseen.

Arvosana 3

Opiskelija osaa itsenäisesti laatia yrityksen tulosbudjetin, tulosbudjettivertailun ja hallitsee taulukkolaskennan peruskäytön tulossuunnittelussa. Hän osaa laskea tuloksellisuuden tunnusluvut ja analysoida raporteista yrityksen taloudelliseen menestymiseen johtaneet tekijät ja suunnitella kannattavuuteen vaikuttavat toimenpiteet niiden avulla.

Arvosana 5

Opiskelija osaa itsenäisesti laatia yritykselle tulosbudjetointijärjestelmän ja hallitsee taulukkolaskennan käytön tulossuunnittelussa. Hän osaa laskea tuloksellisuuden tunnusluvut ja

analysoida raporteista yrityksen taloudelliseen menestymiseen johtaneet tekijät ja kehittää liiketoimintaa niiden avulla.

ENG1HR001 Managerial English: 3 op

Osaamistavoitteet
Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija

• osaa esiintyä vakuuttavasti ja ammattimaisesti erilaisissa tilanteissa englanniksi
• osaa kirjoittaa vakuuttavasti ja ammattitaitoisesti erilaisille kohderyhmille englanniksi
• osaa toimia neuvottelutilanteissa, kokouksissa ja seminaareissa tehokkaasti ja kohteliaasti englannin kielellä
• osaa viestiä englanniksi epäsäännöllisyystilanteissa eli silloin kun asiat eivät suju odotetulla tavalla
• osaa lukea ja tulkita vaativaa englanninkielistä tekstiä tehokkaasti ymmärtäen sen sisällön

Sisältö
Sisältö

• Haasteellisia esiintymis- ja esittelytilanteita hotelli-, ravintola- ja matkailualalta
• Kirjallisia viestintätilanteita, esimerkiksi tiedonanto, taloudellinen raportti
• Neuvotteluihin, kokouksiin ja seminaareihin liittyviä tilanteita
• Viestintää epäsäännöllisyystilanteissa
• Alan ajankohtaisia, erityyppisiä tekstejä

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ei lähtötasovaatimuksia tai sidonnaisuuksia.

Lisätiedot
Työelämäyhteydet
Opintojakson sisällöt ovat työelämälähtöisiä ja -aiheisia.

Kansainvälisyys
Opintojakson aihepiireissä tutustutaan englanninkielisten maiden käytänteisiin sekä englanninkieliseen viestintään osana nykypäivän suomalaista työelämää.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Arvosana 1
Osaa englantia, ja puhetilanteiden vaikeuksista huolimatta osoittaa selviävänsä englanninkielisestä tilanteesta. Osaa valmistella avustetusti puheenvuoron, yritys-, puhuja- tai tarjoiluesittelyn, esittää sen ja vastata kysymyksiin. Osaa apuvälineitä käyttäen lukea ja tiivistää suomeksi lukemansa alaan liittyvän englanninkielisen tekstin suurimmalta osalta. Osaa joskus päätellä tekstin sisältöä, kun aihepiiri on tuttu esimerkiksi johtamisen, markkinoinnin tai laskennan alalta. Käyttää harvoin muita tiedonhakumenetelmiä kuin sanakirjaa.

Arvosana 3

Arvosana 3
Osaa englantia hyvin ja kykenee esiintymis- ja esittelytilanteessa tuomaan asiansa selkeästi esiin ja vastaamaan asiasta esitettyihin kysymyksiin. Osaa esittää selkeän puheenvuoron, yritys-, puhuja- tai tarjoiluesittelyn myös ilman valmisteluja. Osaa lukea ja tiivistää suomeksi tai englanniksi lukemansa alaan liittyvän englanninkielisen tekstin. Osaa usein päätellä tekstin sisältöä, kun aihepiiri on tuttu

esimerkiksi johtamisen, markkinoinnin tai laskennan alalta. Osaa käyttää apuvälineitä ja arvioida löytämänsä tiedon oikeellisuutta.

Arvosana 5

Arvosana 5
Osaa englantia sujuvasti ja hyvin ja kykenee esiintymis- ja esittelytilanteessa tuomaan asiansa strukturoidusti esiin myös nopeasti ja valmistelematta sekä vastaamaan asiasta esitettyihin kysymyksiin vakuuttavasti ja kohteliaasti. Osaa nopeasti ja tehokkaasti lukea ja tiivistää suomeksi tai englanniksi lukemansa alaan liittyvän haastavan englanninkielisen tekstin erinomaiseen muotoon. Osaa päätellä tekstin sisältöä, kun aihepiiri on tuttu esimerkiksi johtamisen, markkinoinnin tai laskennan alalta. Osaa käyttää apuvälineitä monipuolisesti esimerkiksi etsimällä lisätietoa.

Hyväksytty, hylätty

Opiskelija ei ole näyttänyt arvosanaan 1 oikeuttavaa osaamista.

SLF1HA002 Itsensä johtaminen ja urasuunnitelman kehittäminen 2: 1 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• tunnistaa omien opintojen ja kokemusten kautta saavutetun kehittymisen ja ammatillisen osaamisen
• osaa hahmottaa omaa arvoperustaansa ja perustella valintojaan
• osaa täsmentää omaa urasuunnitelmaansa ja suunnitella elämänpolkuaan tavoitteena kokonaisvaltainen elämäntyytyväisyys
• tuntee modernin työnhaun menetelmiä - osaa tehdä oman potentiaalinsa ja oman osaamisensa näkyväksi

Sisältö
• Positiivisen psykologian työkaluja oman persoonallisuuden, arvomaailman ja itsetuntemuksen kehittämiseen
• Ajankohtaisen urasuunnitelman laatiminen omaa kokonaishyvinvointia ajatellen
• Modernin työnhaun menetelmiä

OTH1HAHOTRA15A-1001 Toinen vieras kieli: 0 op

GER1HA001 Saksaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 1: 3 op

Osaamistavoitteet
SAKSAA HOTELLI-, RAVINTOLA- JA MATKAILUALALLE 1
Tunnus: GER1HA001
Laajuus: 3 op
Ajoitus: 1.-7. lukukausi
Kieli: suomi / englanti
Opintojakson taso: perusopinnot
Opintojakson tyyppi: pakollinen tai vapaasti valittava

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija

• osaa toimia yksinkertaisissa hotelli-, ravintola- ja matkailualan vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutilanteissa saksan kielellä
• osaa kertoa yksinkertaisesti omasta elämästään
• hallitsee ääntämisen perusteet
• tuntee perussanastoa
• ymmärtää kielen keskeisimpiä rakenteita

Arviointi
Opintojakso arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0). Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Kansainvälisyys
Suositellaan suoritettavan ennen Erasmus-vaihtoon osallistumista saksankielisessä maassa.

Vastuuopettaja
Sirpa Kajarinne, Haaga

Sisältö
Sisältö

• Yksinkertaisia ammatillisia kielenkäyttötilanteita
• Arkipäivän vuorovaikutustilanteita
• Ääntämistä
• Oman alan sanaston opiskelua
• Kielen perusrakenteita

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ei lähtötasovaatimuksia tai sidonnaisuuksia.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Arvosana 1
Opiskelija kykenee ymmärtämään välttävällä tasolla yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja / tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija tunnistaa yksinkertaisia rakenteita ja usein käytettyjä ilmauksia erilaisissa kielenkäyttötilanteissa.

Arvosana 3

Arvosana 3
Opiskelija kykenee hyvin ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.

Arvosana 5

Arvosana 5
Opiskelija kykenee ymmärtämään erinomaisesti yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä onnistuneesti vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat yksinkertaisten rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan

oppimaansa uusiin, yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.

GER1HA002 Saksaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 2: 3 op

Osaamistavoitteet
Tunnus: GER1HA002
Laajuus: 3 op
Ajoitus: 1.-7. lukukausi
Kieli: suomi / englanti
Opintojakson taso: perusopinnot
Opintojakson tyyppi: pakollinen tai vapaasti valittava

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija

• osaa toimia yksinkertaisissa hotelli-, ravintola- ja matkailualan vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutilanteissa saksan kielellä
• osaa kertoa yksinkertaisesti Suomesta
• tuntee ammatillista sanastoa
• tuntee kielialueen kulttuuria
• ymmärtää kielen keskeisimpiä rakenteita

Sisältö
Sisältö

• Ammatillisia kielenkäyttötilanteita
• Erilaisia vuorovaikutustilanteita
• Oman alan sanaston opiskelua
• Kulttuurierojen huomioimista viestinnässä
• Lisää kielen perusrakenteita

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Saksaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 1 tai vastaavat tiedot.

Lisätiedot
Kansainvälisyys
Suositellaan suoritettavan ennen Erasmus-vaihtoon osallistumista saksankielisessä maassa.

Arviointi
Opintojakso arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0). Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Arvosana 1
Opiskelija kykenee ymmärtämään välttävällä tasolla yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja / tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija tunnistaa yksinkertaisia rakenteita ja usein käytettyjä ilmauksia erilaisissa kielenkäyttötilanteissa.

Arvosana 3

Arvosana 3
Opiskelija kykenee hyvin ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.

Arvosana 5

Arvosana 5
Opiskelija kykenee ymmärtämään erinomaisesti yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä onnistuneesti vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat yksinkertaisten rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin, yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.

GER1HA003 Saksaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 3: 3 op

Osaamistavoitteet
Tunnus: GER1HA003
Laajuus: 3 op
Ajoitus: 1.-7. lukukausi
Kieli: suomi / englanti
Opintojakson taso: perusopinnot
Opintojakson tyyppi: pakollinen tai vapaasti valittava

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija

• osaa toimia hotelli-, ravintola- ja matkailualan vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutilanteissa saksan kielellä
• ymmärtää ja osaa laatia yksinkertaisia liike-elämän viestejä
• hallitsee ammatillista sanastoa
• ymmärtää kielialueen kulttuuria
• hallitsee kielen perusrakenteet

Sisältö
Sisältö

• Erilaisia myynti- ja asiakaspalvelutilanteita
• Liikeviestinnän perusteita
• Oman alan sanaston soveltamista
• Kulttuurierojen huomioimista viestinnässä
• Syvennetään kielen perusrakenteiden hallintaa

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Saksaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 2 tai vastaavat tiedot. (Taitotaso A2 eurooppalaisen viitekehyksen asteikon mukaan.)

Lisätiedot
Kansainvälisyys
Suositellaan suoritettavan ennen Erasmus-vaihtoon osallistumista saksankielisessä maassa.

Arviointi
Opintojakso arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0). Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Arvosana 1
Opiskelija kykenee ymmärtämään välttävällä tasolla yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja / tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija tunnistaa rakenteita ja usein käytettyjä ilmauksia erilaisissa kielenkäyttötilanteissa.

Arvosana 3

Arvosana 3
Opiskelija kykenee hyvin ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa uusiin kielenkäyttötilanteisiin.

Arvosana 5

Arvosana 5
Opiskelija ymmärtää erinomaisesti erilaisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä onnistuneesti vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin kielenkäyttötilanteisiin.

GER1HA004 Saksaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 4: 3 op

Osaamistavoitteet
Tunnus: GER1HA004
Laajuus: 3 op
Ajoitus: 1.-7. lukukausi
Kieli: suomi / englanti
Opintojakson taso: perusopinnot
Opintojakson tyyppi: pakollinen tai vapaasti valittava

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija

• osaa toimia joustavasti hotelli-, ravintola- ja matkailualan vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutilanteissa saksan kielellä
• ymmärtää ja osaa laatia liike-elämän viestejä
• hallitsee laajasti ammatillista sanastoa
• tuntee kielialueen kulttuuria
• hallitsee monipuolisesti kielen perusrakenteet

Sisältö
Sisältö

• Monipuolisia myynti- ja asiakaspalvelutilanteita
• Kirjallisten liike-elämän viestien harjoittelua
• Oman alan sanaston soveltamista

• Kulttuurierojen huomioimista viestinnässä
• Syvennetään kielen perusrakenteiden hallintaa

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Saksaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 3 tai vastaavat tiedot. (Taitotaso A2 eurooppalaisen viitekehyksen asteikon mukaan.)

Lisätiedot
Arviointi
Opintojakso arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0). Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Arvosana 1
Opiskelija kykenee ymmärtämään välttävällä tasolla yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja / tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija tunnistaa rakenteita ja usein käytettyjä ilmauksia erilaisissa kielenkäyttötilanteissa.

Arvosana 3

Arvosana 3
Opiskelija kykenee hyvin ymmärtämään yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa uusiin kielenkäyttötilanteisiin.

Arvosana 5

Kansainvälisyys
Suositellaan suoritettavan ennen Erasmus-vaihtoon osallistumista saksankielisessä maassa.

Arvosana 5
Opiskelija ymmärtää erinomaisesti erilaisia suullisia ja kirjallisia viestejä sekä välittämään niitä onnistuneesti vastaanottajalle. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin kielenkäyttötilanteisiin.

GER1HA005 Saksaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 5: 3 op

Osaamistavoitteet
Tunnus: GER1HA005
Laajuus: 3 op
Ajoitus: 1.-7. lukukausi
Kieli: suomi / englanti
Opintojakson taso: perusopinnot
Opintojakson tyyppi: pakollinen tai vapaasti valittava

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija

• osaa toimia sujuvasti hotelli-, ravintola- ja matkailualan vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutilanteissa

saksan kielellä
• käyttää kieltä rohkeasti
• ymmärtää ja osaa laatia erilaisia liike-elämän viestejä
• hallitsee ammatillisen sanaston
• tuntee kielialueen kulttuurin

Sisältö
Sisältö

• Myynti- ja asiakaspalvelutilanteet
• Erilaiset liike-elämän viestit
• Oman alan sanaston soveltamista
• Kulttuurierojen huomioimista viestinnässä
• Tarvittaessa kerrataan kielen vaativia rakenteita

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Saksaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 4 tai lukion lyhyt oppimäärä tai vastaavat tiedot. (Taitotaso B1 eurooppalaisen viitekehyksen asteikon mukaan.)

Lisätiedot
Kansainvälisyys
Suositellaan suoritettavan ennen Erasmus-vaihtoon osallistumista saksankielisessä maassa.

Arviointi
Opintojakso arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0). Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Arvosana 1
Opiskelija selviytyy välttävästi rutiininomaisissa suullisissa ja kirjallisissa kommunikaatiotilanteissa saksan kielellä. Opiskelija hallitsee yleisimmän ammattialan sanaston ja fraasit. Opiskelija osaa keskustella jonkin verran toimialaan liittyvistä aiheista.

Arvosana 3

Arvosana 3
Opiskelija selviytyy hyvin rutiininomaisissa suullisissa ja kirjallisissa kommunikaatiotilanteissa saksan kielellä. Opiskelija hallitsee ammattialan sanaston ja fraasit. Opiskelija osaa keskustella toimialaan liittyvistä aiheista.

Arvosana 5

Arvosana 5
Opiskelija selviytyy sujuvasti erilaisissa suullisissa ja kirjallisissa työelämän kommunikaatiotilanteissa saksan kielellä. Opiskelija hallitsee hyvin ammattialan espanjan sanaston ja fraasit. Opiskelija osaa keskustella sujuvasti toimialaan liittyvistä aiheista.

GER1HA006 Saksaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 6: 3 op

Osaamistavoitteet
Tunnus: GER1HA006

Laajuus: 3 op
Ajoitus: 1.-7. lukukausi
Kieli: suomi / englanti
Opintojakson taso: perusopinnot
Opintojakson tyyppi: pakollinen tai vapaasti valittava

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija

• osaa toimia sujuvasti hotelli-, ravintola- ja matkailualan vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutilanteissa saksan kielellä
• toimii itsenäisesti ammattialansa kielenkäyttötilanteissa
• ymmärtää ja osaa laatia monipuolisia liike-elämän viestejä
• hallitsee ammatillisen erikoissanaston
• tuntee hyvin kielialueen kulttuurin

Sisältö
Sisältö

• Harjoitellaan vaativia myynti- ja asiakaspalvelutilanteita
• Kulttuurierojen huomioimista viestinnässä
• Erilaiset liike-elämän viestit
• Syvennetään oman alan sanastoa
• Työnhaku

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Saksaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 5 tai lukion lyhyt oppimäärä tai vastaavat tiedot. (Taitotaso B1 eurooppalaisen viitekehyksen asteikon mukaan.)

Lisätiedot
Kansainvälisyys
Suositellaan suoritettavan ennen Erasmus-vaihtoon osallistumista saksankielisessä maassa.

Arviointi
Opintojakso arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0). Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Arvosana 1
Opiskelija selviytyy välttävästi rutiininomaisissa suullisissa ja kirjallisissa kommunikaatiotilanteissa saksan kielellä. Opiskelija hallitsee yleisimmän ammattialan sanaston ja fraasit. Opiskelija osaa keskustella jonkin verran toimialaan liittyvistä aiheista.

Arvosana 3

Arvosana 3
Opiskelija selviytyy hyvin rutiininomaisissa suullisissa ja kirjallisissa kommunikaatiotilanteissa saksan kielellä. Opiskelija hallitsee ammattialan sanaston ja fraasit. Opiskelija osaa keskustella toimialaan liittyvistä aiheista.

Arvosana 5

Arvosana 5
Opiskelija selviytyy sujuvasti erilaisissa suullisissa ja kirjallisissa työelämän kommunikaatiotilanteissa saksan kielellä. Opiskelija hallitsee hyvin ammattialan espanjan sanaston ja fraasit. Opiskelija osaa keskustella sujuvasti toimialaan liittyvistä aiheista.

FRE1HA001 Ranskaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 1: 3 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija

• osaa toimia yksinkertaisissa hotelli-, ravintola- ja matkailualan vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutilanteissa ranskan kielellä
• osaa kertoa yksinkertaisesti omasta elämästään
• hallitsee ääntämisen perusteet
• tuntee perussanastoa
• ymmärtää kielen keskeisimpiä rakenteita

Sisältö
• Yksinkertaisia ammatillisia kielenkäyttötilanteita
• Arkipäivän vuorovaikutustilanteita
• Ääntämisen harjoittelua
• Oman alan sanaston opiskelua
• Kielen perusrakenteita

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ei lähtötasovaatimuksia

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opiskelija kykenee välttävällä tasolla ymmärtämään ja tuottamaan yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/ tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija tunnistaa yksinkertaisia rakenteita ja usein käytettyjä ilmauksia erilaisissa kielenkäyttötilanteissa.

Arvosana 3

Opiskelija kykenee hyvin ymmärtämään ja tuottamaan yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.

Arvosana 5

Opiskelija kykenee erinomaisesti ymmärtämään ja tuottamaan yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat yksinkertaisten rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin, yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.

FRE1HA002 Ranskaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 2: 3 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija

• osaa toimia yksinkertaisissa hotelli-, ravintola- ja matkailualan vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutilanteissa ranskan kielellä
• osaa kertoa yksinkertaisesti Suomesta
• tuntee ammatillista sanastoa
• tuntee kielialueen kulttuuria
• ymmärtää kielen keskeisimpiä rakenteita ja tuntee ranskan ääntämyksen

Sisältö
Ammatillisia kielenkäyttötilanteita
• Erilaisia vuorovaikutustilanteita
• Oman alan sanaston opiskelua
• Kulttuurierojen huomioimista viestinnässä
• Lisää kielen perusrakenteita
• Ääntämisen harjoittelua

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ranskaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 1 (FRE1HA001) tai vastaavat taidot.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opiskelija kykenee välttävällä tasolla ymmärtämään ja tuottamaan yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/ tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija tunnistaa yksinkertaisia rakenteita ja usein käytettyjä ilmauksia erilaisissa kielenkäyttötilanteissa.

Arvosana 3

Opiskelija kykenee hyvin ymmärtämään ja tuottamaan yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.

Arvosana 5

Opiskelija kykenee erinomaisesti ymmärtämään ja tuottamaan yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat yksinkertaisten rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin, yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.

SPA1HA001 Espanjaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 1: 3 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija

• osaa toimia yksinkertaisissa hotelli-, ravintola- ja matkailualan vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutilanteissa espanjan kielellä
• osaa kertoa yksinkertaisesti omasta elämästään
• hallitsee ääntämisen, sanapainon ja intonaation perusteet
• tuntee perussanastoa
• ymmärtää kielen keskeisimpiä rakenteita

Sisältö
• Yksinkertaisia ammatillisia kielenkäyttötilanteita
• Arkipäivän vuorovaikutustilanteita

• Ääntämistä, sanapainon ja intonaation harjoittelua
• Oman alan sanaston opiskelua
• Kielen perusrakenteita

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ei vaadita aikaisempia espanjan opintoja. Tavoitetaso: A1.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opiskelija kykenee välttävällä tasolla ymmärtämään ja tuottamaan yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/ tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija tunnistaa yksinkertaisia rakenteita ja usein käytettyjä ilmauksia erilaisissa kielenkäyttötilanteissa.

.

Arvosana 3

Opiskelija kykenee hyvin ymmärtämään ja tuottamaan yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja / tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.

Arvosana 5

Opiskelija kykenee erinomaisesti ymmärtämään ja tuottamaan yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat yksinkertaisten rakenteiden ja / tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin, yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin

Hyväksytty, hylätty

Opintojakso arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0). Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

SPA1HA002 Espanjaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 2: 3 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• osaa toimia yksinkertaisissa hotelli-, ravintola- ja matkailualan vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutilanteissa espanjan kielellä
• osaa kertoa yksinkertaisesti Suomesta
• tuntee ammatillista sanastoa
• tuntee kielialueen kulttuuria
• ymmärtää kielen keskeisimpiä rakenteita

Sisältö
• Ammatillisia kielenkäyttötilanteita
• Erilaisia vuorovaikutustilanteita
• Oman alan sanaston opiskelua
• Kulttuurierojen huomioimista viestinnässä
• Lisää kielen perusrakenteita

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Espanjaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 1 (3 op) tai vastaavat tiedot. Tavoitetaso: A1.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opiskelija kykenee välttävällä tasolla ymmärtämään ja tuottamaan yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/ tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija tunnistaa yksinkertaisia rakenteita ja usein käytettyjä ilmauksia erilaisissa kielenkäyttötilanteissa.

Arvosana 3

Opiskelija kykenee hyvin ymmärtämään ja tuottamaan yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.

Arvosana 5

Opiskelija kykenee erinomaisesti ymmärtämään ja tuottamaan yksinkertaisia, suullisia ja kirjallisia viestejä. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat yksinkertaisten rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin, yksinkertaisiin rakenteisiin ja kielenkäyttötilanteisiin.

Hyväksytty, hylätty

Opintojakso arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0). Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

SPA1HA003 Espanjaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 3: 3 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• osaa toimia hotelli-, ravintola- ja matkailualan vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutilanteissa espanjan kielellä
• ymmärtää ja osaa laatia yksinkertaisia liike-elämän viestejä
• hallitsee ammatillista sanastoa
• ymmärtää kielialueen kulttuuria
• hallitsee kielen perusrakenteet

Sisältö
• Erilaisia myynti- ja asiakaspalvelutilanteita
• Liikeviestinnän perusteita
• Oman alan sanaston soveltamista
• Kulttuurierojen huomioimista viestinnässä
• Syvennetään kielen perusrakenteiden hallintaa opiskelemalla menneenajan aikamuodot.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Espanjaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 2 tai vastaavat taidot.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opiskelija kykenee välttävällä tasolla ymmärtämään ja tuottamaan erilaisia suullisia ja kirjallisia viestejä. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja / tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla.

Opiskelija tunnistaa rakenteita ja usein käytettyjä ilmauksia erilaisissa kielenkäyttötilanteissa.

Arvosana 3

Opiskelija kykenee hyvin ymmärtämään ja tuottamaan erilaisia suullisia ja kirjallisia viestejä. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja / tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa uusiin kielenkäyttötilanteisiin.

Arvosana 5

Opiskelija kykenee erinomaisesti ymmärtämään ja tuottamaan erilaisia suullisia ja kirjallisia viestejä. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin kielenkäyttötilanteisiin.

Hyväksytty, hylätty

Opintojakso arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0). Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

SPA1HA004 Espanjaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 4: 3 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija

• osaa toimia joustavasti hotelli-, ravintola- ja matkailualan vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutilanteissa espanjan kielellä
• ymmärtää ja osaa laatia liike-elämän viestejä
• hallitsee laajasti ammatillista sanastoa
• tuntee kielialueen kulttuuria
• hallitsee monipuolisesti kielen perusrakenteet

Sisältö
• Monipuolisia myynti- ja asiakaspalvelutilanteita
• Kirjallisten liike-elämän viestien harjoittelua
• Oman alan sanaston soveltamista
• Kulttuurierojen huomioimista viestinnässä
• Syvennetään kielen perusrakenteiden hallintaa esim. menneiden aikamuotojen osalta

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Espanjaa hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 3 tai vastaavat taidot. Eurooppalaisen viitekehyksen mukainen taitotaso A2.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opiskelija kykenee välttävällä tasolla ymmärtämään ja tuottamaan erilaisia suullisia ja kirjallisia viestejä. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja / tai ääntämisen osalta välttävällä tasolla. Opiskelija tunnistaa rakenteita ja usein käytettyjä ilmauksia erilaisissa kielenkäyttötilanteissa.

Arvosana 3

Opiskelija kykenee hyvin ymmärtämään ja tuottamaan erilaisia suullisia ja kirjallisia viestejä. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta hyvällä tasolla. Opiskelijalla on valmiuksia soveltaa oppimaansa uusiin kielenkäyttötilanteisiin.

Arvosana 5

Opiskelija kykenee erinomaisesti ymmärtämään ja tuottamaan erilaisia suullisia ja kirjallisia viestejä. Puhuminen ja kirjoittaminen ovat rakenteiden ja/tai ääntämisen osalta erittäin hyvällä tasolla. Opiskelija pystyy soveltamaan oppimaansa uusiin kielenkäyttötilanteisiin.

Hyväksytty, hylätty

Opintojakso arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0). Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

CHI1HA001 Chinese For Beginners 1: 3 op

CHI1HA002 Chinese For Beginners 2: 3 op

RUS1HA001 Venäjää hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 1: 3 op

RUS1HA002 Venäjää hotelli-, ravintola- ja matkailualalle 2: 3 op

AMMATTIHOTRA15A-1001 Ammattiopinnot: 40 op

MAR2HL001 E-Business in Tourism and Hospitality: 5 op

LEA2HR002 Hotelli- ja ravintolaliiketoiminnan palvelukulttuurin johtaminen: 5 op

Osaamistavoitteet
• osaa edistää luottamuksen ilmapiiriä ja kehittää palvelukulttuuria
• tulkitsee tiimityön dynamiikkaa, tiimin jäsenten johtajuuden ja roolien kehittymistä sekä osaa toimia monimuotoisessa työympäristössä
• ymmärtää vieraanvaraisuuden ja kokemuksellisuuden yhteydet johtamiseen
• ymmärtää työyhteisön dialogisen kehittämisen ja työhyvinvoinnin merkityksen liiketoiminnalle
• osaa arvioida esimiehen rooleja ja keinoja muutoksessa johtamisessa

Sisältö
• Yrityskulttuuri ja palvelukulttuuri
• Dialogisen kehittämisen periaatteet ja käytäntöjä
• Luottamus, psykologinen ja sosiaalinen pääoma
• Yhteistyö, kohtaamiset ja ryhmäilmiöt
• Arvostava vuorovaikutus ja roolien rakentuminen
• Työhyvinvointi systeemisenä ilmiönä

SWE2HA001 Svenska i hotell-, restaurang- och turismbranschen: 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• osaa toimia ruotsin kielellä eri asiakas- ja vuorovaikutustilanteissa
• osaa käyttää ruotsin kieltä oman alan toimintaympäristössä.
• osaa tuottaa alalla tarvittavia yleisiä tekstejä ruotsiksi

• osaa esitellä yrityksen tuotteita ruotsiksi myyvällä ja asiakaslähtöisellä tavalla.
• osaa esitellä itsensä ja osaamisensa sekä kirjallisesti että suullisesti ruotsiksi

Sisältö
• Alan erilaiset asiakas- ja myyntipalvelutilanteet
• Gastronomista terminologiaa ja suomalaisesta keittiöstä kertomista/
• Matkailijan Suomi
• Alan yrityksen, sen toimintojen ja henkilökunnan esittely
• Työelämän tärkeimmät suulliset viestintätilanteet
• Alan ammatillisia tekstejä ja liikeviestintää

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Opintojakson taso on B1. Opiskelijalla tulisi olla sellainen ruotsin kielen lähtötaso, jolla hän kykenee suoriutumaan opintojakson tavoitteista. Mikäli ruotsin tasotesti osoittaa heikompaa lähtötasoa, suositellaan vapaavalintaisen Träna svenska -opintojakson suorittamista.

Lisätiedot
Työelämäyhteydet:
Opintojakson sisällöt ovat työelämälähtöisiä ja -aiheisia.

Kansainvälisyys:
Opintojakson aihepiireissä tutustutaan pohjoismaisiin käytänteisiin, ja opiskelijaa rohkaistaan lähtemään vaihtoon tai työharjoittelun Pohjoismaihin. Opiskelija oppii pohjoismaisessa kulttuurissa toimimisesta.

Osaamisvastaavat:
Arja Aktan-Helminen, Haaga
Anna Sarajas-Zino, Haaga

Toteuksen osaamisvastaava on toteutusta opettava opettaja, jonka nimen löydät lukujärjestyksestä.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT):

- Mikäli sinulla on aikaisempia ruotsin korkeakouluopintoja, joita haluat hyväksilukea, ota hyvissä ajoin yhteyttä ennen toteutuksen alkua Haagan kampuksen opinto-ohjaajaasi.

- Mikäli koulusivistyskielesi tai äidinkielesi on ruotsi, ota hyvissä ajoin yhteyttä ennen toteutuksen alkua Anna Sarajas-Zinoon (anna.sarajas-zino@haaga-helia.fi)

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Arviointi
Opintojakso arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0). Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosana 1
Opiskelija osaa tuotoksessaan tyydyttävästi soveltaa ja hyödyntää osaamaansa sanastoa ja lauserakenteita. Hän osaa ammattikielen perusteita ja selviää helpoista asiakaspalvelu- ja myyntitilanteista. Tämän lisäksi hän pystyy tuottamaan yksinkertaisia liikeviestinnässä tarvittavia kirjallisia ja suullisia viestejä. Tämän opintojakson suoritettuaan opiskelija omaa julkisyhteisöjen henkilöstöltä vaadittavan tyydyttävän ruotsin kielen kirjallisen ja suullisen tason*.

*Opintojakson arvosanat 4-5 antavat ruotsin kielestä hyvät taidot ja opintojakson arvosanat 1-3

tyydyttävät taidot julkisyhteisöjen henkilöstöltä vaadittavasta kielitaidosta (laki 424/2003).

Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

Arvosana 3

Arviointi
Opintojakso arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0). Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosana 3
Opiskelija osaa tuotoksessaan soveltaa ja hyödyntää osaamaansa sanastoa ja lauserakenteita. Hän hallitsee ammattikielen sekä asiakaspalvelu- ja myyntitilanteissa tarvittavat ilmaisut. Tämän lisäksi hän hallitsee liikeviestinnässä tarvittavat kirjalliset ja suulliset taidot.*

*Opintojakson arvosanat 4-5 antavat ruotsin kielestä hyvät taidot ja opintojakson arvosanat 1-3 tyydyttävät taidot julkisyhteisöjen henkilöstöltä vaadittavasta kielitaidosta (laki 424/2003).

Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

Arvosana 5

Arviointi
Opintojakso arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0). Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Arvosana 5
Opiskelija osaa tuotoksessaan luontevasti ja monipuolisesti soveltaa ja hyödyntää osaamaansa sanastoa ja lauserakenteita. Hän hallitsee erittäin hyvin ammattikielen sekä asiakaspalvelu- ja myyntitilanteissa tarvittavat ilmaisut. Tämän lisäksi hän hallitsee erittäin hyvin liikeviestinnässä tarvittavat kirjalliset ja suulliset taidot.*

*Opintojakson arvosanat 4-5 antavat ruotsin kielestä hyvät taidot ja opintojakson arvosanat 1-3 tyydyttävät taidot julkisyhteisöjen henkilöstöltä vaadittavasta kielitaidosta (laki 424/2003).

Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

HOT1RH008 Yrittäjyys ja majoitus- ja ravintolaliiketoiminnan aloittaminen: 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija

• hahmottaa omat yrittäjä-valmiutensa ja ymmärtää sisäisen yrittäjyyden merkityksen
• osaa tunnistaa liiketoimintamahdollisuuksia muuttuvassa toimintaympäristössä
• osaa käyttää erilaisia ideointi- ja innovointimenetelmiä liikeidean rakentamisessa
• tuntee erilaiset yritysmuodot
• hallitsee yrityksen perustamisprosessin ja liiketoimintasuunnitelman laatimisen

Sisältö
Yrittäjän monet roolit ja vaatimukset; yrittäjyys ajattelu-, toiminta – ja suhtautumistapana
• Toimintaympäristön analysointi: kansantalous, trendit, kilpailijat, sijainti
• Yrityksen perustaminen sekä tarvittavat luvat ja sopimukset

• Yrityksen liiketoimintasuunnitelman (tuote, markkinointi, laskelmat, henkilöstö) kehittäminen ja esittäminen kirjallisesti ja suullisesti
• Liiketoimintakaupan sisältö ja prosessi
• Riskien tiedostaminen ja hallinta

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ei lähtötasovaatimuksia tai sidonnaisuuksia.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Tuntee yrittäjyyteen liittyvät käsitteet.
Hallitsee ohjattuna yrityksen perustamisprosessin.
Tunnistaa liiketoiminnan suunnittelun tärkeyden aloittavassa yrityksessä.

Arvosana 3

Kykenee reflektoimaan oppimaansa.
Kehittää itsenäisesti yrityksen liikeideaa.
Ymmärtää jatkuva toiminnan suunnittelun ja kehittämisen merkityksen menestyksen taustalla.

Arvosana 5

Tuntee eri liiketoimintaympäristöt ja niiden toimintatavat.
Osaa analysoida liiketoiminnan kehittämistä eri näkökulmasta.
Osaa kriittisesti arvioida omaa kehittymistään ja toimia sen mukaisesti.

MAR2HL002 Myynnin esimiestyö ja johtaminen hotelli-, ravintola- ja matkailualalla: 5 op

Osaamistavoitteet
Tavoitteet: opiskelija
• ymmärtää myynnin ja myyntiorientoituneen yrityskulttuurin merkityksen liiketoiminnassa sekä ratkaisukeskeisen B2B-myyntityön periaatteet
• ymmärtää myynti- ja markkinointistrategioiden roolin osana liiketoimintastrategiaa
• tuntee myynnin ja markkinoinnin johtamisen osa-alueet
• tuntee myynnin johtamiseen ja esimiestyöhön liittyvät vaatimukset ja menetelmät
• ymmärtää myyntityön osana asiakkuusstrategiaa ja tuntee Key Account Management –toiminnan

Sisältö
• Myynnin johtajan tehtäväkenttä
• Markkinoinnin johtajan tehtäväkenttä
• Myynnin ja markkinoinnin yhteistyön toimintamallit
• Myynnin organisointi, rekrytointi ja motivointi
• Asiakkuuksien johtaminen ja asiakkuudenhallintajärjestelmät
• Tavoitteiden asettaminen, budjetointi ja seuranta
• Myynnin ja markkinoinnin mittarit
• Myynnin tukijärjestelmät ja jakelukanavat

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Myynnin ja markkinoinnin perusteet -opintojakso ja Markkinointiviestinnän -opintojakso tulee olla suoritettuna.

Lisätiedot
Opintojaksoon sisältyy myös pakollisena oman oppimisen arviointi.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

• Tuntee myyntikulttuurin merkityksen yrityksen toiminnassa
• Osaa listata b-to-b myyntityön keskeiset osa-alueet
• Osaa listata myynnin/markkinoinnin esimiehen ja johdon keskeiset tehtävät
• Ymmärtää asiakkuusprosesseja ja tietää myynnin roolin asiakassuhteen hoidossa

Arvosana 3

• Osaa listata toimia, joilla vahvistetaan yrityksen myyntikulttuuria
• Osaa suunnitella yrityksen b-to-b myyntityön keskeisiä osa-alueita
• Osaa suunnitella myynnin/markkinoinnin esimiehen ja johdon keskeisiä tehtäviä yrityksen myynti/markkinointistrategiaan pohjautuen
• Osaa analysoida asiakkuusprosesseja ja suunnitella asiakkuusstrategioita
• Ymmärtää myynti/markkinointistrategian merkityksen yrityksen strategisessa päätöksenteossa

Arvosana 5

• Osaa luoda yrityksen liiketoimintastrategiaa tukevan myyntistrategian/asiakkuusstrategian
• Osaa hyödyntää asiakastietoa myynti/markkinointistrategian suunnittelussa
• Osaa suunnitella yrityksen myynti/markkinointiorganisaation ja sitä tukevat toiminnot
• Osaa kehittää yrityksen myynti/markkinointiorganisaation toimintaa

LEA2HA003 Strategiatyö ja henkilöstöjohtaminen hotelli-, ravintola- ja matkailualalla: 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• tuntee strategiaprosessin ja osaa analysoida toimintaympäristön muutoksia ja kilpailijoita
• ymmärtää hotelli-, ravintola- ja matkailualan erityispiirteiden vaikutuksen johtamiseen
• tuntee henkilöstöjohtamisen prosessit ja niiden merkityksen suorituskyvyn johtamisessa ja palvelukulttuurin osana
• hahmottaa strategiatyön ja henkilöstöjohtamisen osaksi esimiestyötä
• ymmärtää henkilöstön osallistamisen merkityksen yrityksen johtamisessa

Sisältö
• Osallistava strategiaprosessi
• Hotelli-, ravintola- ja matkailualan toimintaympäristön analyysit
• Hyvän henkilöstöjohtamisen vaikutukset yrityksen menestykseen
• Rekrytointi ja perehdyttäminen
• Suorituksen johtaminen
• Osaamisen johtaminen ja kehittäminen
• Työhyvinvoinnin johtaminen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Suositellaan suoritettavaksi opintojakson Hotelli- ja ravintolaliiketoiminnan palvelukulttuurin johtaminen jälkeen.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opiskelija tietää keskeiset strategiakäsitteet ja strategiaprosessin vaiheet sekä hotelli-, ravintola- ja

matkailualan toimintaympäristön erityispiirteet. Tunnistaa henkilöstöjohtamisen tärkeimmät prosessit. Tietää, mitkä ovat lähiesimiehen roolit ja tavoitteet strategiatyössä ja henkilöstöjohtamisessa. Osaa nimetä henkilöstön osallistamisen tapoja ja tilanteita.

Arvosana 3

Opiskelija osaa selittää sekä rationaalisen että osallistavan strategiaprosessin vaiheet ja periaatteet. Osaa soveltaa keskeisiä strategiakäsitteitä ja joitakin analyysimenetelmiä sekä tunnistaa toimintaympäristön trendejä ja muutoksia. Ymmärtää henkilöstön osallistamisen merkityksen strategiatyössä. Osaa selittää henkilöstöjohtamisen yhteyksiä liiketoimintastrategian toteutumiseen. Opiskelija pystyy antamaan kuvaavia esimerkkejä hyvästä henkilöstöjohtamisesta eri HR-prosesseissa.

Arvosana 5

Opiskelija osaa analysoida yrityksen toimintaympäristöä, arvioida erilaisia strategisia valintoja ja tehdä kehitysehdotuksia yrityksen strategioihin ja niiden toteuttamiseen. Osaa arvioida henkilöstöjohtamisen prosesseja ja käytäntöjä sekä niiden yhteensopivuutta ja tehdä perusteltuja kehitysehdotuksia. Osaa selittää eri näkökulmista käsin, millä edellytyksillä henkilöstöjohtaminen on strategista.

ENG2HA001 Hospitality and Tourism Business English: 5 op

Osaamistavoitteet
Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija

• osaa käyttää englantia tarkoituksenmukaisesti palvelu- ja myyntitilanteissa
• osaa viestiä asiakkaan kanssa tarkoituksenmukaisesti englanniksi sekä kirjallisesti että suullisesti
• osaa esitellä yritystä, sen liikeideaa ja erityispiirteitä englanniksi
• osaa kuvata itseään ja taitojaan myyvään sävyyn englanniksi
• osaa viestiä henkilökunnan kesken rakentavasti englanniksi suullisesti ja kirjallisesti

Sisältö
Sisältö
• Palvelu- myyntitilanteita hotelli-, ravintola- ja matkailualalla
• Hotelli-, ravintola- ja matkailualan liikeviestinnän tilanteita (myynti- ja tarjousviestintää, vastauksia kyselyihin ja palautteeseen, ohjeita suullisesti ja kirjallisesti)
• Esiintymistaidot, yrityksen ja itsensä esittely
• Tiedonhakua eri lähteistä sekä IT-apuvälineiden käyttöä
• Matkailukohteiden, tilojen, palvelujen ja tuotteiden kuvaaminen
• CV:n laatiminen ei-suomenkieliselle lukijalle
• Tiedon välittäminen, ohjeet, palautteen anto henkilökunnalle/tiimille

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ei lähtötasovaatimuksia tai sidonnaisuuksia.

Lisätiedot
Työelämäyhteydet
Opintojakson sisällöt ovat työelämälähtöisiä ja -aiheisia.

Kansainvälisyys
Opintojakson aihepiireissä tutustutaan englanninkielisten maiden käytänteisiin sekä

englanninkieliseen viestintään osana nykypäivän suomalaista työelämää.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Arvosana 1
Osaa englantia, ja tekstin sekä puheen virheistä huolimatta osoittaa ammattisanaston hallintaa. Osaa selvittää asiaa kysyttäessä. Osaa käyttää apuvälineitä hyväksi. Viesti menee virheistä huolimatta perille ja siinä on liikeviestinnän piirteitä. Puhe on melko sujuvaa, eivätkä tauot ja lausuminen suuresti haittaa viestin perillemenoa.

Arvosana 3

Arvosana 3
Osaa englantia hyvin ja kykenee löytämään ammatillisesti järkeviä ilmaisuja ja myös varsinaista ammattikieltä. Osaa kirjoittaa viestejä tilanteeseen ja kohderyhmälle sopivaan tyyliin ja käyttää apuvälineitä tehokkaasti tarvittaessa hyväksi. Teksti on selkeää ja osoittaa keskeisten rakenteiden ja sanaston hallintaa; kirjoitusasussa voi olla pieniä puutteita tai virheitä. Puhe on sujuvaa ja tilanteeseen sekä kohderyhmälle sopivaa. Äidinkielen vaikutus on vähäistä.

Arvosana 5

Arvosana 5
Osaa englantia erinomaisesti eli niin hyvin, että kykenee löytämään ammatillisesti järkevät ilmaisut ja osaa myös varsinaista ammattikieltä. Osaa kirjoittaa viestejä nopeasti, tehokkaasti ja tilanteeseen sekä kohderyhmälle sopivaan tyyliin. Teksti on lähes virheetöntä ja luontevaa, lauserakenteet ja sanasto monipuolista. Puhe on sujuvaa ja tilanteeseen sopivaa. Äidinkielen vaikutusta ei huomaa.

Hyväksytty, hylätty

Hylätty: ei ole osoittanut arvosanaan T1 oikeuttavaa osaamista.

LEA2HR003 Hotelli- ja ravintola-alan johdon yrityssimulaatio: 5 op

PLA6HAHOTRA15A-1001 Työharjoittelu: 30 op

PLA6HA001 Harjoittelu ammattialalla: 10 op

Osaamistavoitteet
Työharjoittelun suoritettuaan opiskelija
• Osaa ammattialansa perustehtäviä siten, että hänen on mahdollista työllistyä suoritustason työtehtävään
• Soveltaa ammattiopinnoissa oppimaansa työpaikalla tapahtuvassa tekemisessään
• Pystyy harjoittelukokemuksen perusteella tekemään erikoistumisalavalintaansa liittyviä ratkaisuja
• Ymmärtää millaisia erilaisia työtehtäviä ammattialalla on tarjolla
• Alkaa tunnistaa kehittymistään alan ammattilaiseksi – ammatti-identiteetti muotoutuminen alkaa
• Osaa arvioida omaa ammatillista kehittymistään ja asettaa itselleen ammatillisia kehittymistavoitteita

Sisältö
• Harjoittelusuunnitelman laatiminen ja työharjoittelun tavoitteistaminen
• Harjoittelupaikan hakeminen

• Harjoittelun suorittaminen koulutuksen ja harjoittelupaikan ohjeiden mukaisesti
• Harjoittelun raportointi käyttäen yhdessä sovittua raportoinnin tapaa

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ei lähtötasovaatimuksia tai sidonnaisuuksia.

PLA6HA011 Harjoittelu erikoistumisalalla: 10 op

Osaamistavoitteet
Työharjoittelun suoritettuaan opiskelija
• Osaa erikoistumisalansa spesifejä työtehtäviä ja soveltaa opinnoissa oppimaansa erikoistumisalan toimintaympäristössä
• Pystyy harjoittelukokemuksen perusteella tekemään opintoihinsa ja urasuunnitelmaansa liittyviä ratkaisuja
• Hahmottaa, millaista osaamista erikoistumisalalla työllistyminen ja uralla eteneminen edellyttää
• Tunnistaa kuuluvansa erikoistumisalansa ammattilaisten joukkoon
• Osaa arvioida omaa ammatillista kehittymistään ja asettaa itselleen ammatillisia kehittymistavoitteita

Sisältö
• Harjoittelusuunnitelman laatiminen ja työharjoittelutavoitteiden laatiminen erikoistumisalaopinnot huomioon ottaen
• Harjoittelupaikan hakeminen
• Harjoittelun suorittaminen koulutuksen ja harjoittelupaikan ohjeiden mukaisesti
• Harjoittelun raportointi käyttäen yhdessä sovittua raportoinnin tapaa

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Edellyttää joko erikoistumisalaopinnoilla tai muuten hankittuja valmiuksia erikoistumisalalla työskentelyyn.

PLA6HA012 Harjoittelu erikoistumisalalla: 10 op

Osaamistavoitteet
Työharjoittelun suoritettuaan opiskelija
• Osaa erikoistumisalansa spesifejä työtehtäviä ja soveltaa opinnoissa oppimaansa erikoistumisalan toimintaympäristössä
• Pystyy harjoittelukokemuksen perusteella tekemään opintoihinsa ja urasuunnitelmaansa liittyviä ratkaisuja
• Hahmottaa, millaista osaamista erikoistumisalalla työllistyminen ja uralla eteneminen edellyttää
• Tunnistaa kuuluvansa erikoistumisalansa ammattilaisten joukkoon
• Osaa arvioida omaa ammatillista kehittymistään ja asettaa itselleen ammatillisia kehittymistavoitteita

Sisältö
• Harjoittelusuunnitelman laatiminen ja työharjoittelutavoitteiden laatiminen erikoistumisalaopinnot huomioon ottaen
• Harjoittelupaikan hakeminen
• Harjoittelun suorittaminen koulutuksen ja harjoittelupaikan ohjeiden mukaisesti
• Harjoittelun raportointi käyttäen yhdessä sovittua raportoinnin tapaa

THE7HA001-1002 Opinnäytetyö: 15 op

THE7HH901 Opinnäytetyö, vaihe 1: 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija

• tuntee opinnäytetyöprosessin vaiheet
• tietää opinnäytetyönsä tavoitteen
• osaa hakea tietoa erilaisista lähteistä
• osaa määritellä opinnäytetyönsä keskeiset käsitteet
• osaa suunnitella realistisen aikataulun opinnäytetyöprojektilleen
• tuntee opinnäytetyön vaatimukset ja rakenteen
• osaa laatia suunnitelman tutkimukselliselle kehittämishankkeelleen

Sisältö
Sisältö
• Opinnäytetyö Haaga-Heliassa
• Opinnäytetyön eteneminen Kontossa
• Opinnäytetyöntekijän roolit ja velvollisuudet
• Liikesalaisuudet opinnäytetyössä
• Tutkimuksellisen kehittämishankkeen suunnitelman sisältö ja laajuus
• Tiedonhaku, tiedonlähteet ja niiden kriittinen arviointi
• Referoiva kirjoittaminen
• Tutkimus-, kehittämis- tai innovointimenetelmän valintaperusteet
• Opinnäytetyön raportointi ohjeen mukaisesti
• Itsensä johtaminen opinnäytetyöprosessin aikana

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Koulutusohjelman määrittelemät opinnot.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Kts. arviointikriteerit MyNetissä

Arvosana 3

Kts. arviointikriteerit MyNetissä

Arvosana 5

Kts. arviointikriteerit MyNetissä

Hyväksytty, hylätty

Suoritusvaiheessa merkitään hyväksytty/hylätty koulutusohjelman tavoitteiden mukaisesti. H-merkintä korvataan opinnäytetyön arvosanalla, kun työ on arvioitu.

Hyväksytty suoritus edellyttää, että opinnäytetyön suunnitelmavaiheen tehtävät, ml. opinnäytetyösuunnitelma on tehty.
Opinnäytetyösuunnitelma on ladattu Kontoon ja se on ohjaajan hyväksymä.

THE7HH902 Opinnäytetyö, vaihe 2: 5 op

Osaamistavoitteet
Osaa hyödyntää aiheeseen liittyvää lähdeaineistoa, toteuttaa työtä soveltaen asianmukaisia menetelmiä ja osaa raportoida ohjeiden mukaisesti

Sisältö
2/3 valmis työ huomioiden työn tyypin ja koulutusohjelman tavoitteet.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Opinnäytetyön vaihe 1/3 on suoritettu.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Kts. arviointikriteerit MyNetissä

Arvosana 3

Kts. arviointikriteerit MyNetissä

Arvosana 5

Kts. arviointikriteerit MyNetissä

Hyväksytty, hylätty

Suoritusvaiheessa merkitään hyväksytty/hylätty koulutusohjelman tavoitteiden mukaisesti.
H-merkintä korvataan opinnäytetyön arvosanalla, kun työ on arvioitu.

THE7HH903 Opinnäytetyö, vaihe 3: 5 op

Osaamistavoitteet
Osaa tuottaa työstään selkeän ja ohjeita noudattavan.
Hallitsee projektityöskentelyn.

Sisältö
- raportin viimeistely
- työn julkaisu

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Opinnäytetyön vaiheet 1/3 ja 2/3 on suoritettu.

Vaihetta 3 ei voi hyväksyä ennen kuin kypsyysnäyte ja plagioinnin tarkastus ovat hyväksyttyjä.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Kts. arviointikriteerit MyNetissä

Arvosana 3

Kts. arviointikriteerit MyNetissä

Arvosana 5

Kts. arviointikriteerit MyNetissä

THE7HH904 Kypsyysnäyte: 0 op

Osaamistavoitteet
Kypsyysnäyte on opiskelijalle oppimiskokemus, jonka avulla hän pystyy kehittämään omia viestintätaitojaan. Kypsyysnäytteen tavoitteena on myös olla työnäyte opiskelijan taidoista sekä väline oman opinnäytetyön esilletuontiin.

Kypsyysnäytteellä opiskelija osoittaa perehtyneisyyttään opinnäytetyönsä alaan sekä suomen tai ruotsin kieleen valtioneuvoston ammattikorkeakoulututkintoa koskevan asetuksen (A1129/2014, § 8) mukaisesti.

Koulusivistyskielellä (suomi tai ruotsi) tehty kypsyysnäyte on samalla todiste siitä, että opiskelijalla on kyseisestä kielestä lain mukainen erinomainen suullinen ja kirjallinen taito. Hän saa tästä merkinnän todistukseensa.

Sisältö
Haaga-Heliassa kypsyysnäyte on kirjoitus, jonka tekstilajina on essee, mediatiedote tai henkilöstötiedote. Kypsyysnäyte ei ole tenttivastaus.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Opinnäytetyö on tehty.

Lisätiedot
Kts. tarkemmat ohjeet MyNetissä

ALC1RH002-1002 Anniskeluvastaavan pätevyys: 0 op

ALC1RH002A Anniskelumääräysten hallinta: 0 op

Osaamistavoitteet
Hallitsee anniskelutoimintaan liittyvät viranomaisohjeet ja -säännöt
Hyväksytyn suorituksen tuloksena on ns. anniskelupassi

Sisältö
Anniskelutoiminnan viranomaisohjeet ja -säännöt

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ei lähtötasovaatimuksia tai sidonnaisuuksia

HYG1RH001 Hygieniaosaaminen: 0 op

HOTRA21A-HOTRA21-HOTRA15-VAPAASTIVALITTAVAT Vapaasti valittavat opinnot: 15 op

EXP8RL400 Kiertotalous matkailualalla: 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• ymmärtää kiertotalouden käsitteenä
• osaa analysoida kiertotalouden mahdollisuuksia ja haasteita matkailualalla
• osaa ideoida ja tarjota kiertotalouden ratkaisuja matkailuyritykselle

Sisältö
Sisältö
• Kiertotalous talousmallina ja bisnesajattelutapana
• Elinkaariajattelu
• Kiertotalouden teoreettiset mallit (esim. 6R ja ReSOLVE)
• Esimerkkejä kiertotaloudesta eri toimialoilla Suomessa ja ulkomailla

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ensimmäisen lukuvuoden opinnot tulee olla tehtynä.

Lisätiedot
Vastuuohjaajat: Leena Grönroos (Haaga), Annika Konttinen (Porvoo)

Tämä opintojakso kuuluu vapaavalintaisiin opintoihin Haagan opetussuunnitelmassa ja syventäviin opintoihin Porvoon campuksen osaamisperusteisessa opetussuunnitelmassa.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opiskelija osaa mainita muutamia kiertotalouden peruskäsitteitä. Hän pystyy tunnistamaan muutamia kiertotalouden mahdollisuuksia ja haasteita matkailualalla. Hän osaa vain muiden avustamana ideoida ja tarjota kiertotalouden ratkaisuja matkailuyritykselle.

Arvosana 3

Opiskelija tuntee kiertotalouden peruskäsitteet hyvin ja pystyy tunnistamaan sekä kuvailemaan kiertotalouden teoreettisia malleja jossain määrin. Hän pystyy analysoimaan kiertotalouden mahdollisuuksia ja haasteita matkailualalla. Hän osaa aktiivisesti ja itsenäisesti ideoida ja tarjota kiertotalouden ratkaisuja matkailuyritykselle.

Arvosana 5

Opiskelijalla on erittäin hyvä käsitys kiertotalouteen liittyvistä käsitteistä ja teoreettisista malleista. Hän pystyy analysoimaan ja arvioimaan kiertotalouden mahdollisuuksia ja haasteita matkailualalla eri näkökulmista. Hän osaa valita tarkoituksenmukaisimmat vaihtoehdot uusien kiertotalouden ratkaisujen ideoinnissa sekä myydä sopivan ratkaisun matkailuyritykselle.

COM8HA002 ONT-tukikurssi: Tieteellinen kirjoittaminen ja lukeminen: 2 op

Sisältö
Opi lukemaan ja kirjoittamaan tieteellisiä tekstejä!

Haluatko oppia lukemaan tieteellisiä artikkeleita ja tutkimuksia? Koetko erityisesti englanninkieliset tieteelliset tekstit haastavina lukea ja ymmärtää?
Kurssilla perehdytään tieteellisten tekstien rakenteeseen ja ominaispiirteisiin. Saat käytännön vinkkejä helpottamaan tieteellisten tekstien ymmärtämistä. Kurssilla kerrataan myös tehokasta tiedonhakua, lähdeviitekäytäntöjä ja lähdekritiikkiä. Kurssi tukee erityisesti opinnäytetyöprosessin aloittamisessa.

COM8RH021 Neuvottelu, kokous ja vaikuttaminen: 3 op

Osaamistavoitteet
Oppimistavoitteet
Opiskelija osaa valmistautua erilaisiin kokous- ja neuvottelutilanteisiin ja toimia niissä osallistujana, puheenjohtajana ja sihteerinä. Hän tuntee vaikuttamisen ja argumentoinnin perusteet.
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
- hallitsee kokous- ja neuvottelukäytäntöjä ja tunnistaa kokous- ja neuvotteluetiketin
- osaa toimia tavoitteellisesti erilaisissa neuvottelu- ja muissa ryhmäviestintätilanteissa ja ymmärtää argumentoinnin merkityksen
- hallitsee vaikuttamisen perusteet ja osaa edelleen kehittää näitä taitoja
- osaa arvioida neuvottelu- ja kokoustilanteissa omia ja muiden vuorovaikutustaitoja

Sisältö
Sisältö
- Erilaiset kokoukset ja neuvottelut
- Kokouksen, palaverin ja neuvottelun erot ja yhtäläisyydet
- Neuvottelutyypit, -roolit ja -strategiat
- Vaikuttaminen ja argumentointi
- Kokouskäytännöt ja kokoustekniikka
- Vuorovaikutustaidot neuvottelu- ja kokoustilanteissa sekä erilaisissa ryhmäviestintätilanteissa

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Esiintymistaito ja vuorovaikutteinen palveluviestintä -opintojakso suositellaan suoritettavaksi ennen tämän vapaavalintaisen opintojakson suorittamista.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Arvosana 1
Opiskelija osoittaa hallitsevansa riittävästi opintojakson oppimistavoitteita (kokous- ja neuvottelukäytännöt, kokous- ja neuvotteluetiketin)
Opiskelija osaa toimia neuvottelutilanteissa
Opiskelija osallistuu harjoituksiin

Arvosana 3

Arvosana 3
Opiskelija osoittaa hallitsevansa opintojakson oppimistavoitteet (kokous- ja neuvottelukäytännöt, kokous- ja neuvotteluetiketin)
Opiskelija osaa toimia neuvottelutilanteissa, pystyy argumentoimaan sekä osaa arvioida neuvottelu- ja kokoustilanteissa omia ja muiden vuorovaikutustaitoja
Opiskelija on harjoituksissa aktiivinen sekä antaa palautetta muille

Arvosana 5

Arvosana 5
Opiskelija osoittaa hallitsevansa erinomaisesti opintojakson oppimistavoitteet (kokous- ja neuvottelukäytännöt, kokous- ja neuvotteluetiketin)
Opiskelija osaa toimia tavoitteellisesti neuvottelutilanteissa, pystyy argumentoimaan sekä osaa arvioida neuvottelu- ja kokoustilanteissa omia ja muiden vuorovaikutustaitoja
Opiskelija on harjoituksissa aktiivinen sekä tukee palautteella muiden oppimista

CUL8HA003 Monikulttuurisuus ja kulttuurienvälinen osaaminen: 5 op

Sisältö
Tämä itsenäisesti suoritettava opiskelupaketti restonomiopiskelijoille voi olla laajuudeltaan 1, 3 tai 5 op. Jos valitset laajimman vaihtoehdon, teet kaikki tehtävät. Tehtävänä on kirjallisuuteen perustuva pohdinta ja tuotoksena raportti. Jäljempänä annettuja ohjeellisia sivumääriä ei ole tarkoitettu yhteenlaskettaviksi, vaan 5 op suorituksen raportti on korkeintaan 15 sivun mittainen.
Esimerkkiorganisaatio voi olla aiempi tai nykyinen työpaikkasi, ja voit halutessasi käyttää siitä vain muotoa Yritys X.
Laadi raportti Haaga-Helian raportointiohjeen mukaan ja mainitse kaikki käyttämäsi lähteet, myös sähköiset. Jaa raportti lukuihin ja tarvittaessa alalukuihin. Huomioi tämän ohjeen osat: eri vaihtoehtojen tehtävänanto kohdissa A, B ja C sekä yleiset ohjeet pohdintaan lopussa. Käytä sisältöä kuvaavia otsikoita. Tallenna raportti omalla nimelläsi ja päivämäärällä ja palauta se Urkund-järjestelmän kautta: Merkitse vastaanottajan osoitteeksi anna.sarajaszino.HH@analysis.urkund.com. Urkundin käytön tarkemmat ohjeet löydät MyNetista kohdassa Opinnäytetyö, amk.
Saat raportista arvosanan ja sähköpostiisi henkilökohtaisen palautteen kolmen viikon kuluessa.

ENT8LH101 NY Start-up korkeakoulu -ohjelma: 10 op

Osaamistavoitteet
Yrittäjyys on uusien mahdollisuuksien ja ratkaisujen luomista epävarmoissa oloissa. Se on innovatiivista toimintaa, jonka tuloksena olemassa olevat yritykset uudistuvat ja uusia yrityksiä syntyy. Lisäksi yrittäjänä toimiminen voi olla monessa ammatissa keskeinen työn tekemisen muoto. Ohjelman tavoitteena on tarjota opiskelijoille käytännön kokemuksia yrittäjyydestä sekä tilaisuus soveltaa oppimaansa tietopohjaa aidossa liiketoimintaympäristössä. Opintojakson jälkeen opiskelijoilla on omakohtaista kokemusta innovoivan tiimin rakentamisesta ja tiimityöstä, yritysideoiden hahmottamisesta, testaamisesta ja yritystoiminnan käynnistämisestä.

Sisältö
NY Start Up (http://nystartup.fi/) on ohjelma, jossa opiskelijat perustavat opintojakson ajaksi oikealla rahalla toimivan NY-yrityksen. Yritys toimii ideoiden testilaboratoriona, tarjoaa mahdollisuuden soveltaa työelämätaitoja käytäntöön oman yrityksen kautta ja antaa opiskelijalle kuvan siitä, millaista on työskennellä omassa tai pienessä yrityksessä. Lisäksi opintojaksolla on mahdollisuus verkostoitua muiden NY-opiskelijoiden kanssa.

Opintojakso on suunniteltu soveltuvaksi eri alojen opiskelijoille. Opintojakson vahvuudet perustuvat sen poikkitieteellisyyteen ja yhdessä tekemiseen, mutta perustiedot liiketaloudesta eivät toki ole haitaksi. Mukaan tullessa ei tarvitse olla omaa valmista liikeideaa tiedossa. Tärkeintä on halu ja innostus lähteä luomaan uutta ja oppimaan oman tekemisen kautta.

Opiskelijat muodostavat tiimejä ja perustavat tiimeissä yrityksen lukuvuoden ajaksi. Yritys toimii oikeilla markkinoilla tarjoten tuotteita tai palveluita asiakkaille. NY Start Up tarjoaa erinomaisen pohjan omien ideoiden testaamiseen ja liiketoiminnassa tarvittavien taitojen kehittämiseen. Perustettavan yrityksen toiminta on verotonta 8.500 euroon saakka. Vastaavia opintoja järjestetään samanaikaisesti muissa korkeakouluissa ympäri Suomea. Työskentely huipentuu valtakunnalliseen finaaliin, jossa opiskelijat kilvoittelevat keskenään parhaasta yritysideasta. Voittajatiimi pääsee edustamaan Suomea Eurooppa-tasolla.

Kurssi on osa eurooppalaista JA Start Up Program -kokonaisuutta, ja vastaavanlaisia kursseja järjestetään eri Euroopan maissa. Suomessa NY Start Up on korkeakoulujen yhteinen ohjelma, jota hallinnoi Nuori Yrittäjyys Ry (http://nuoriyrittajyys.fi/). Pääkaupunkiseudulla opintojakso toteutetaan yhdessä eri korkeakoulujen kanssa. Opiskelijatiimit kootaan monialaisiksi.

NY Start Up’n ohjelmarunko:
1. tiimiytyminen (mahdollisuuksien hahmottaminen ja tiimiytyminen)
2. yrityksen toimintaidean pohtiminen
3. liiketoimintamallin kehittäminen ja liikeidean testaaminen (liiketoimintasuunnitelma)
4. yritykset toiminnassa
5. tulevaisuuden suunnitelmat
Lisäksi:
• aloitusleiri
• sparraukset ja tiimitapaamiset myös muiden korkeakoulujen kanssa
• lähiopetus 2-3 kertaa kuukaudessa
• oppimispäiväkirjat (3 kpl) sekä loppuraportti
• Online-tehtävät
• valmistautuminen NY Start Up –kilpailuun (mm. hissipuhe/pitchaus)
• valitut tiimit pääsevät NY Start Up –finaaliin (Suomen Mestaruus)
• yksi tiimi pääsee mukaan NY Start Up -Euroopan Mestaruus –kilpailuihin

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Opintojaksolle ei ole edeltävyysehtoja. Opintojakso voidaan liittää Liiketalouden yrittäjyysopintojen syventäviin opintokokonaisuuksiin tai vapaasti valittaviin. Opintojakso sopii hyvin kenelle tahansa opiskelijalle, jota yrittäjyys aiheena kiinnostaa.

Lisätiedot
NY Start up -ohjelma tehdään yhdessä pääkaupunkiseudun korkeakoulujen kanssa ja aikataulu muokataan yhteisesti opintojakson edetessä. Ohjelmaan sisältyy vierailijoita, yritystapaamisia, workshopeja ja asiantuntijasparraajien tapaamisia, joista sovitaan sitä mukaa, kun ohjelmassa edetään. SM–kilpailut ja EM–kilpailu järjestetään NY-organisaation toimesta.

Paras tiimi pääsee Suomen Mestaruus -kilpailuihin. Suomesta lähetetään voittajatiimi Euroopan Mestaruus –kilpailuihin.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

• tietää, mitä yrittäjämäinen toimintatapa tarkoittaa.
• tietää ideoinnin ja yritystoiminnan suunnittelun vaiheet ja osaa olla tiimin jäsen.
• seuraa kehittymistään oppimispäiväkirjassa.
• osaa luetella yrittäjältä vaadittavat osaamiset ja tietää, mitä haasteita on yritystoiminnan aloittamisessa tai kehittämisessä.
• osaa tehdä liiketoimintamallin ja ymmärtää liiketoimintasuunnitelman tekemisen tärkeyden.

Arvosana 3

• hallitsee yrityksen ideoinnin, suunnittelun ja perustamisen vaiheet.
• osaa toimia aktiivisesti tiimin jäsenenä.
• tietää hyvin, mitä oman yritystoiminnan aloittamiseen tarvitaan.
• seuraa analyyttisesti kehittymistään oppimispäiväkirjassa.
• pystyy tarvittaessa toimimaan yrittäjämäisesti ja havaitsee erilaisia mahdollisuuksia ympäristössään.
• osaa tehdä hyvän liiketoimintamallin ja hahmotella liiketoimintasuunnitelman oman tai toisen yrittäjän yritystoiminnan aloittamiseksi.

Arvosana 5

• hallitsee yrityksen ideoinnin, suunnittelun ja perustamisen vaiheet hyvin.

• osaa toimia rakentavasti innovatiivisen tiimin vetäjänä ja jäsenenä.
• seuraa analyyttisesti kehittymistään oppimispäiväkirjassa ja pyrkii tietoisesti jatkuvaan kehittymiseen.
• pystyy hyödyntämään erilaisia mahdollisuuksia ympäristössään.
• tunnistaa ja arvioi yrittäjän osaamistarpeita kiitettävästi ja toimii itse yrittäjämäisesti.
• tietää, mitä haasteita yritystoiminnan aloittamisessa on ja osaa kiitettävästi ratkaista eteen tulevia ongelmia.
• osaa suunnitella, kehittää ja arvioida yrityksen toimintaa liiketoimintamallin avulla sekä tehdä toteuttamiskelpoisen liiketoimintasuunnitelman.

Hyväksytty, hylätty

Arvosana 0-5: 100% yrittäjämäinen ote; tekee kiitettävästi pyydetyt tehtävät.

FPR8RH026 Ravintolan gastronomia: 6 op

Osaamistavoitteet
Perehdyttää opiskelija ruokakulttuurin kiehtovaan maailmaan. Tarkastelemme ruokakulttuurin kehitystä ja sen vaikutuksia nykypäivän gastronomiseen tarjontaan. Harjaannutamme taitojamme ruoanvalmistuksessa ja salityöskentelyssä. Teemme vierailuja opintojaksolla annettaviin kohteisiin.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• Hallitsee erilaisten erikoisraaka-aineiden käsittelyn, valmistamisen ja tarjoilun
• Osaa tarjota asiakkaille ravintolaelämyksiä
• Hallitsee ravintola-alan etiketti säännöstän ja käyttäytymistavat
• Osaa valmistaa saliruokia
• Tuntee suomalaista ja kansainvälistä gastronomista historiaa

Sisältö
Ruokaravintolan palveluiden ja tuotteiden sovittaminen yrityksen liikeideaan ja asiakkaan tarpeisiin:
- kansallinen ja kansainvälinen ruokakulttuuri
- ruoan valmistaminen
- pöydän kattaminen
- istuma- ja tarjoilujärjestykset
- ruokien ja juomien tarjoilu, salityöskentely

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Vapaavalintainen opintojakso, joka liittyy ammattiosaamista syventäviin opintoihin. Opintojaksolle pääsyn vaatimuksena on ruokatuotanto 1 ja ravintolapalveluiden- ja ravintolajuomien perusteiden hyväksytty suorittaminen. Opintojakso on suunnattu restonomiopintojen 2 . ja 3. vuosikurssin opiskelijoille.

Lisätiedot
Kurssimaksu: opiskelija suorittaa 60 € ennen kurssin alkamista Haagan materiaalipalveluun

Henkilömäärä kurssille: enintään 25 opiskelijaa

Opintojaksolla tehdään tutustumiskäyntejä mahdollisuuksien mukaan ravintoloihin ja alan sidosryhmien liiketoimintaan.

Opintojaksolla tutustutaan kansainväliseen ruokakulttuuriin ja gastronomiaan.

Arviointi

Hyväksytty/Täydennettävä

- Tentti
- Osallistuminen annettuihin vierailuihin ja tehtäviin
- Kirjareferaatti Moodlessa (Sillanpää Merja, Säännöstelyn huvi. SKS 2002.)

FPR8RH028 Ruoka ja Media: 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson tavoitteena on tutustua median tapoihin tuottaa ruokaan liittyvää kirjoittelua ja ruokavalokuvausta. Opiskelija osaa tuottaa ruokamediaan tekstejä ja reseptejä kuvineen. Lisäksi hän pystyy hahmottamaan ruoka- ja media-alan toimintatavat ja yhteistyömahdollisuudet.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• osaa havainnoida alan trendejä ja hyödyntää tätä tietoa työskentelyssään
• ymmärtää ja osaa soveltaa toiminnassaan ruoka-designia
• osaa kehittää elämyksellisiä ja esteettisiä tuotteita
• osaa analysoida, arvioida ja toistaa ruokamedioiden tyylejä
• osaa kehittää ja laatia eri medioihin sopivia reseptejä
• hahmottaa ruoka-aiheisen artikkelin teon vaiheet

Sisältö
• ruokatrendit
• ruoka-aiheisen artikkelin ja tekeminen
• ruokatoimittajan työ
• ruokadesign
• ruokavalokuvauksen periaatteet

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Opintojaksolla ei lähtötasovaatimuksia

Lisätiedot
Opintojakso toteutetaan yhdessä elinkeinon kanssa (vierailevia luennoitsijoita, tutustumiskäyntejä ja tehtävän toteutus elinkeinolle).

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Osaa ohjatusti ja annettujen ohjeiden mukaan suunnitella ja toteuttaa ruokamediaan liittyvän tekstin ja reseptin kuvineen sovitusta aiheesta. Opiskelija tarvitsee paljon tukea tehtävässä.

Aikataulujen noudattamisessa on ongelmia ja oman työn suunnittelussa puutteita.

Opiskelija osallistuu keskusteluun tunneilla ja ryhmän toimintaan satunnaisesti.

Arvosana 3

Osaa itsenäisesti suunnitella ja toteuttaa ruokamediaan liittyvän teksti- ja reseptikokonaisuuden kuvineen sovitusta aiheesta, mutta tekniikan ja toteutuksen osalta esiintyy epätasaisuutta.

Aikataulujen noudattamisessa on jonkin verran ongelmia ja oman työn suunnittelussa puutteita. Tunnistaa omat heikkoudet ja pystyy hyödyntämään palautetta.

Kaikki annetut tehtävät on tehty tehtävänannon mukaisesti.

Opiskelija osallistuu keskusteluun tunnilla. Tuo omia ajatuksiaan ja ideoitaan yhteiseen keskusteluun, antaa asiallista palautetta omalla vuorollaan.

Arvosana 5

Osaa itsenäisesti suunnitella ja toteuttaa ruokamediaan liittyvän teksti- ja reseptikokonaisuuden kuvineen, jossa tuotos muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden. Työ on tekniikan ja toteutuksen osalta erinomainen.

Opiskelija noudattaa aikatauluja, osaa suunnitella ja mitoittaa oman työn käytettävissä olevan ajan mukaan. Hän tunnistaa omat kehittämistarpeensa, osaa hyödyntää palautetta ja pystyy itsenäisesti löytämään ratkaisuja ongelmiin.

Tehtäviin on paneuduttu ja tehtävät on tehty tehtävänannonmukaisesti. Työssä on persoonallista näkemystä.

Opiskelija osallistuu aktiivisesti keskusteluun tunnilla, jakaa tietoa, ideoi ja kommentoi yhdessä, antaa rakentavaa ja konkreettista palautetta, luo myönteistä ilmapiiriä. Hän sisäistää tiedon jakamisen merkityksen ja tekee sitä aktiivisesti ryhmässä.

LEA8RL002 Hyvä esimies on viestintätaitoinen - hyvä vuorovaikutus on lakiin perustava velvollisuus: 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson käytyään opiskelija tuntee esimiesmiestyössä tarvittavaa lainsäädäntöä ja osaa soveltaa sitä erityisesti työhyvinvointiin ja työssäjaksamiseen liittyvissä käytännön tilanteissa. Opiskelija hallitsee esimies-alaisviestintään liittyviä keinoja.

Sisältö
Opintojakson tarkoituksena on tutustua erityisesti esimiehen kannalta keskeiseen työlainsäädäntöön, sen tulkintaan ja soveltamiseen käytännön vuorovaikutustilanteissa. Aihetta lähestytään pääosin tapausanalyysien avulla. Käsiteltäviä aiheita ovat muun muassa
• Työelämän lainsäädäntö erityisesti johtamiselle ja esimiestyölle asettavien velvoitteiden osalta
• Työelämän muutospaineet: miten väki pysyy töissä terveinä ja motivoituneina
• Esimiestyön kulmakivet viestinnän keinoin (vuorovaikutus, keskustelu, kysely, kuuntelu, palaute, viestin mukauttaminen, yhteistyö, arvostus ja
kunnioitus)

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Opintojaksolla ei ole edeltävyysehtoja eikä sidonnaisuuksia muihin opintojaksoihin.

Lisätiedot
Huom!

Osallistuminen edellyttää lähiopetukseen ja ryhmätöihin osallistumista maskin kanssa

Aika ja paikka
pe 5.3.2021 klo 13.00 – 18.00 Pasila
la 6.3.2021 klo 10.00 – 14.00 Pasila

pe 12.3.2021 klo 13.00 – 18.00 Pasila
la 13.3. 2021 klo 10.00 – 14.00 Pasila
tenttipäivä ilmoitetaan myöhemmin (materiaalit käytettävissä)

Taustaa
Lainsäädännössä edellytetään hyvää esimiestaitoa, joka myötävaikuttaa hyvän työilmapiirin syntymiseen ja tukee työntekijöiden henkistä työhyvinvointia. Hyvään esimiestaitoon kuuluu vuorovaikutteisuus, keskusteleminen, kuunteleminen sekä aktiivinen ja jatkuva palaute, viestin mukauttaminen (kommunikatiivinen kompetenssi) sekä yhteistyöstä kumpuava arvostus ja kunnioitus. Tämän ohella hyvän esimiehen tulee tuntea työlainsäädännön keskeiset säännöt ja ottaa ne huomioon toimissaan.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Arvosana 1: Välttävä
Tunnistaa työhyvinvointiin ja työyhteisöviestintään liittyviä ongelmia sekä osaa löytää ratkaisuja joihinkin ongelmiin.

Arvosana 3

Arvosana 3: Hyvä
Tuntee esimiestyön kannalta oleellista työhyvinvointiin ja viestintään liittyvää lainsäädäntöä. Hallitsee esimiestyön juridisviestinnällisiä perusteita. Pystyy antamaan ja vastaanottomaan palautetta sekä hallitsee vuorovaikutustaitojen perusteet.

Arvosana 5

Arvosana 5: Kiitettävä
Hallitsee hyvin esimiestyön kannalta oleellista työhyvinvointiin ja viestintään liittyvää lainsäädäntöä sekä osaa soveltaa sitä päivittäisessä esimiestyössä. Tuntee useita tapoja tukea henkilöstön henkistä jaksamista. Hallitsee erinomaisesti vuorovaikutustaidot ja pystyy kriittisesti analysoimaan omaa johtamistaan ja sen vaikutuksia.

MAR8RH024 Koulumarkkinointi: 1 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson tavoitteena on, että opiskelija:

- ymmärtää markkinoinnin merkityksen osana ammattikorkeakoulun toimintaa
- tunnistaa omat oppimistapansa ja osaa viestiä ammattikorkeakoulussa opiskelemisesta
- osaa toimia HAAGA-HELIAn toimintakulttuurin mukaisesti
- tutustuu yrityslähtöiseen markkinointiin
- kehittää omia esiintymis- ja viestintätaitojaan
- saa realistisen näkemyksen eri koulutussektoreihin kuuluvista oppilaitoksista

Sisältö
Opintojakson suorittamiseen vaadittavat osat:
1. aloitustapaaminen
2. kouluvierailuesityksen laatiminen (5 dian PP-esitys)
3. osallistuminen kolmelle kouluvierailulle
4. verkossa tapahtuva arviointi- ja päätöskeskustelu

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Opintojaksolla ei ole edeltävyysehtoja eikä sidonnaisuuksia muihin opintojaksoihin.
Opintojakso soveltuu Haagan koulutusyksikön kaikkien koulutusohjelmien opiskelijoille.
Opiskelija voi ilmoittua joustavasti lukuvuoden aikana ja valita aloitusajankohdan alla olevan aikataulun mukaan.

Lisätiedot
Opintojaksolla vieraillaan eri oppilaitoksissa ja tutustutaan eri oppilaitoskulttuureihin.

Opintojaksolla on mahdollista vierailla pääkaupunkiseudun vieraskielisissä kouluissa.

SWE8HA001 Träna svenska: 2 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson tavoitteena on palauttaa mieleen ruotsin kielen keskeiset rakenteet, ja luoda edellytykset varsinaisten kieliopintojen aloittamiselle.

Sisältö
• Kieliopin keskeiset rakenteet
• Sanastoharjoituksia

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Opintojakson taso on A2. Opiskelija jolla on ruotsin tasotestistä hylätty suoritus, ohjataan Träna svenska –opintojaksolle.

Lisätiedot
Opintojakson suoritettuaan opiskelija tunnistaa oman viestintäkuvansa ja osaa kehittää sitä.

Opintojakson aihepiireissä tutustutaan pohjoismaisiin käytänteisiin.

Osaamisvastaavat:
Arja Aktan-Helminen, Haaga
Anna Sarajas-Zino, Haaga

Toteuksen osaamisvastaava on toteutusta opettava opettaja, jonka nimen löydät lukujärjestyksestä.

TIG8RH027 Excel operatiivisen laskennan apuvälineenä hotelli-, ravintola- ja matkailualalla: 3 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson tavoitteena on tutustuttaa osallistujat Excelin mahdollisuuksiin operatiivisen laskennan apuvälineenä. Opintojakson materiaalina käytetään hotelli-, ravintola- ja matkailualan todellisuuteen pohjaavia, liiketoimintalähtöisiä laskentatilanteita.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija
· ymmärtää, kuinka Exceliä voi hyödyntää erilaisissa taloudellisissa laskelmissa
· osaa käsitellä suuria tietomääriä
· hallitsee laskentataulukon suojaamisen eri tasot
· osaa luoda erilaisia laskentapohjia

Sisältö
· Funktiot

· Kelpoisuustarkistukset
· Suojaaminen
· Suurten tietomäärien käsittely
· Mallityökirja
· Linkitykset
· Tiedon tuonti Exceliin
· Pivot taulukot

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Talousmatematiikka ja taulukkolaskenta eli Excelin peruskäytön hallinta, kannattavuuden suunnittelu -opintojakso

Lisätiedot
Arviointi
Opintojakso arvioidaan käyttäen asteikkoa kiitettävä (5), erittäin hyvä (4), hyvä (3), tyydyttävä (2), välttävä (1), hylätty (0). Arviointikriteerit on esitetty asteikolla 1 - 3 - 5.

Työelämäyhteydet
Opintojaksolla käytetään hotelli-, ravintola- ja matkailualan todellisuuteen pohjaavia, liiketoimintalähtöisiä laskentatilanteita.

SWE8HA002 Svenska för företagsledare: 3 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• osaa toimia ruotsin kielellä alan neuvottelutilanteissa ja osaa käyttää ruotsin kieltä vaativimmissa asiakaskohtaamisissa.
• ymmärtää pohjoismaisen yhteistyön tuomat mahdollisuudet ja hyödyt omalla alalla sekä ymmärtää skandinaavisten virtausten merkityksen alansa ”trendsetterinä” Suomessa.
• osaa edustaa yritystään sekä pitää lyhyitä puheita ja/tai presentaatioita ruotsiksi.
• osaa kirjoittaa muistioita ja kokousasiakirjoja sekä CV:n ruotsiksi.
• ymmärtää alan liiketoimintaan liittyviä tekstejä.

Sisältö
• tutustuminen alan toimipaikkaan pääkaupunkiseudulla
• vierailuluento ruotsiksi
• suullisia ja kirjallisia esityksiä ja tuotoksia
• erilaisten keskustelu- ja neuvottelutilanteiden harjoittelu
• alan erilaisia asiakirjoja

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Svenska i hotell-, restaurang- och turismbranschen -opintojaksoa suositellaan suoritettavaksi ennen tämän vapaasti valittavan opintojakson suorittamista.

Lisätiedot
Osaamisvastaavat:
Arja Aktan-Helminen, Haaga
Anna Sarajas-Zino, Haaga

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Opiskelija pystyy tyydyttävästi tuomaan asiansa esiin suullisissa esiintymis- ja neuvottelutilanteissa ja vastaamaan asiasta esitettyihin helppoihin kysymyksiin. Hän osaa apuvälineitä käyttäen lukea ja

tiivistää alaan liittyviä ruotsinkielisiä tekstejä ja tuottaa omalla alalla tarvittavia yleisimpiä tekstejä.

Arvosana 3

Opiskelija pystyy selkeästi tuomaan asiansa esiin suullisissa esiintymis- ja neuvottelutilanteissa ja vastaamaan asiasta esitettyihin kysymyksiin. Hän osaa lukea ja tiivistää alaan liittyviä ruotsinkielisiä tekstejä ja tuottaa omalla alalla tarvittavia yleisimpiä tekstejä.

Arvosana 5

Opiskelija pystyy vakuuttavasti ja luontevasti tuomaan asiansa esiin suullisissa esiintymis- ja neuvottelutilanteissa ja vastaamaan asiasta esitettyihin vaativiinkin kysymyksiin. Hän osaa nopeasti ja tehokkaasti lukea ja tiivistää alaan liittyviä ruotsinkielisiä tekstejä ja tuottaa omalla alalla tarvittavia yleisimpiä tekstejä.

SWE8HA005 Svenska i hotell, restaurang och turismbranchen (intensive): 5 op

OTH8HH011 Tutortoiminta, vertaistutor: 3 op

OTH8HH013 Tutortoiminta, vastuututor: 5 op

OTH8HH014 Tutortoiminta, Callidus-tutor: 1 op

OTH8HH005 Ammatilliset ajankohtaistapahtumat: 1 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
- on saanut uutta tietoa tai syventänyt aiempaa osaamistaan valitsemastaan teemasta ja /tai
- tuntee alan uusia ilmiöitä ja/tai
- on hankkinut osaamista joltain erityisalueelta ja/tai
- osaa itsenäisesti osoittaa aktiivisuutensa antamalla työpanoksensa tapahtumiin.

After completing the course the student
• has gained new information or deepened previous knowledge on a topic selected by the student and/or
• is familiar with new phenomena in the professional field and/or
• has gained new expertise in a specialist field and/or
• independently and actively gives his/her input to events

Sisältö
- osallistuminen työpaikan koulutustilaisuuksiin tai
- oma-aloitteinen osallistuminen ajankohtaisteemoihin liittyviin tapahtumiin tai
- aktiivisuus opintoja tukevissa tapahtumissa

- participation in training in student's work place
- independent participation in events dealing with current affairs or
- activeness in events supporting studies

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ei ennakkovaatimuksia. Opintojakso täydentää muita ammattiopintoja.

No prerequisites. The course complements other professional studies.

OTH8HA400 AMK-opiskelutaidot väyläopiskelijoille: 2 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija kykenee etsimään tietoa ja kirjoittamaan raportteja itsenäisesti.
Hän osaa hyödyntää erilaisia menetelmiä, joiden avulla tiedon luokittelu ja jäsentäminen helpottuu.
Opiskelija hahmottaa, miten ammattikorkeakoulussa käytännössä opiskellaan ja kuinka paljon työtä ja ajanhallintaa se opiskelijalta vaatii.
Opiskelija tutustuu koulutusohjelmansa tutkintorakenteeseen ja tietää siihen kuuluvat opintojaksot.
Opiskelija osaa etsiä tätä tietoa opinto-oppaasta ja ammattikorkeakoulussa tarjottavista tiedonhankintalähteistä.
Opiskelija osaa hyödyntää erilaisia IT-perustaitoihin vaadittavia työvälineitä opinnoissaan.
Opiskelija osaa hyödyntää vertaistukea opintojen etenemisen edistäjänä.
Opiskelija osaa arvioida edistymistään ja oppimaansa.

Sisältö
• Opinto-oppaan käyttö, tiedon etsintä ja tiedon luokittelun menetelmät
• Käytännön opiskelutavat ja työmäärä
• Haaga-Helian raportointimallien käyttö käytännössä ja esseevastauksen kirjoittaminen
• Wordin käyttö raporttien kirjoittamisessa
• Ajanhallinta, ryhmätyötaidot, oman oppimisen pohdinta, itsetuntemus,
• Vertaisoppiminen, toisten opiskelijoiden tukeminen ja rakentava opiskeluasenne

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ei lähtötasovaatimuksia.

Lisätiedot
Opiskelijan työkuorman
jakautuminen:
Lähiopetusta 18 h
Itsenäinen kirjoitustyö 18 h
Tiedon etsintä 16 h

WOR8RZ001 Yritysvastuu - (virtuaalinen non-stop): 5 op

Osaamistavoitteet
Opintojakson suoritettuaan opiskelija
• tuntee vastuullisen liiketoiminnan eri osa-alueet ja toimijatasot
• tunnistaa eri toimialojen merkittävimpiä vaikutuksia toimintaympäristöön ja yhteiskuntaan
• ymmärtää yritysvastuun osana tuloksellista liiketoimintaa
• tuntee omaan ammattiosaamiseensa liittyviä kestävän kehityksen mukaisia periaatteita ja työ- & toimintatapoja
• osaa perusperiaatteet vastuullisen liiketoiminnan johtamisesta ja tärkeimmistä työkaluista

Sisältö
• Yritysvastuun läpileikkaus
• Yhteiskuntavastuun ulottuvuudet: Taloudellinen vastuu
• Yhteiskuntavastuun ulottuvuudet: Sosiaalinen vastuu
• Yhteiskuntavastuun ulottuvuudet: Ekologinen vastuu
• Toimitusketjun vastuullisuus
• Vastuullisuuden toteuttaminen

• Vastuullisuusviestintä
• Vastuullinen kuluttaminen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin
Ei lähtötasovaatimuksia tai sidonnaisuuksia.

Arviointikriteerit
Arvosana 1

Arvosana 1
Opiskelija nimeää joitakin vastuulliseen liiketoimintaan vaikuttavia tekijöitä
Opiskelija tuntee joiltakin osin yritysvastuun vaikuttavuutta
Opiskelija määrittelee vastuullisuuden osa-alueet toteavasti
Opiskelija nimeää erilaisia yritysvastuun toteuttamistapoja ja työkaluja
Opiskelija kuvailee vastuulliseen kuluttamiseen sisältyviä asioita

Arvosana 3

Arvosana 3
Opiskelija selittää vastuulliseen liiketoimintaan vaikuttavia tekijöitä ja antaa esimerkkejä ilmiöiden välisistä riippuvuussuhteista.
Opiskelija vertailee joiltakin osin yritysvastuun vaikuttavuutta eri toimialoilla
Opiskelija esittelee toimitusketjujen sidonnaisuutta yritysvastuuseen
Opiskelija kuvailee esimerkkien avulla vastuullisuuden osa-alueita
Opiskelija esittelee sujuvasti vastuulliseen kuluttamiseen sisältyvää kysyntää ja tarjontaa
Opiskelija kertoo esimerkkejä, miten yritysvastuuta toteutetaan ja työkaluja hyödynnetään

Arvosana 5

Arvosana 5
Opiskelija arvioi vastuulliseen liiketoimintaan vaikuttavia tekijöitä eri näkökulmista.
Opiskelijalla on perusteltuja näkemyksiä yritysvastuusta
Opiskelija ehdottaa ideoita uusiksi toimintatavoiksi eri toimijoiden välillä ja yli toimialarajojen
Opiskelija ideoi, miten vastuullista kuluttamista voisi tuoda uudella tavalla eri kohderyhmille
Opiskelija arvioi eri yritysten toimintatapoja vastuullisuuden näkökulmasta ja ehdottaa relevantteja kehitysehdotuksia

ENT8LH400 Ny Start up korkeakoulu: Part 1 Let´s Innovate: 5 op

ENT8LH401 Ny Start up korkeakoulu: Part 2 Let´s Do Business: 5 op