

ITDIGPA Digitaalisten palvelujen kehittäjä: 15 op

Perustiedot

Tunnus

ITDIGPA

Voimassaoloaika

21.2.2023 - 31.7.2023

Kesto (vuotta)

0

Pääasiallinen opetuskieli

suomi

Tarkennukset

Luokittelu

IT ja digitalisaatio (FI) osaamiskokonaisuudet

Yksikkö

IT-Tradenomi

Kuvaus

Sisällön valinnaisuus, esitietovaatimukset ja tarjontatiedot

Sisällön valinnaisuus

Kaikki pakollisia

DIG002AS2A Innovointi ja prototyypin rakentaminen: 5 op

Laajuus (op)

5 - 5

Koulutus

TRATI Tradenomi tietojenkäsittely

Vastuuhenkilöt

Heikki Hietala

Opetuskieli

suomi

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa soveltaa ideointimenetelmiä innovaation kehittämiseen toimien luovasti sekä asiakas- ja ratkaisukeskeisesti. Opiskelija osaa esitellä innovatiivisen tuotteen käyttäen visuaalisia apuvälineitä. Opiskelija hallitsee konseptointimenetelmiä sekä konseptin mukaisen ratkaisun toteuttamisen projektissa.

Kurssin oppimistavoitteet saavutetaan etupäässä harjoitusten ja ryhmätöiden avulla.

Sisältö

Kurssikokonaisuuden lähtökohtana ovat vierailevien yritysten esittämät ongelmat tai opiskelijoiden

esittämät aiheet. Ideoista kehitetään ryhmissä innovaatioita

Kurssin keskeiset osa-alueet:

- innovointi: innovaatiotoiminnan käsitteet, vaiheet ja vaatimukset, ideointi- ja analyysimenetelmät sekä jäsentelyn apuvälineet
- konseptointi: konseptin määrittely ja kuvaaminen, esitleminen ja testaaminen sekä julkistaminen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso sijaitsee IT-tradenomitutkinnon Digitaaliset palvelut suuntautumisessa.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Tuntee innovaatiomenetelmiä, hahmottaa innovaatiotoiminnan ydinkohdat sekä tietää innovaatioprojektin pääpiirteet.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Tuntee innovaatiotoiminnan peruskäsitteet, osaa valita innovointimenetelmiä käytännön ongelmien ratkaisemiseksi, tunnistaa innovaatiotoiminnan vaiheet sekä osaa toimia innovaatioprojektissa tiimin jäsenenä.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Tuntee innovaatiotoiminnan käsitteistön ja osaa soveltaa innovointimenetelmiä käytännön ongelmien ratkaisemiseksi, hallitsee innovaatiotoiminnan vaiheet ja vaatimukset sekä osaa toteuttaa ja hallita innovointiprojektin käyttäjäkeskeisesti. Osoittaa aloitekykyä innovaatiotoiminnan kehittämisessä.

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Numeroarvosana 1-5.

DIG006AS2A Digitaalisen palvelun käyttäjäkokemus: 5 op

Laajuus (op)

5 - 5

Koulutus

TRATI Tradenomi tietojenkäsittely

Vastuuhenkilöt

Heikki Hietala

Opetuskieli

suomi

Osaamistavoitteet

Tämän opintojakson suorittanut tai vastaavan osaamisen hankkinut opiskelija osaa:

- 1) tunnistaa digitaalisen palvelun käyttäjäkokemuksen kannalta merkityksellisiä palvelutuokioita ja vuorovaikutustilanteita,
- 2) käyttää erilaisia menetelmiä käyttäjätiedon keruuseen, tiedon analysointiin ja hyödyntämiseen palveluratkaisun kehittämisessä,
- 3) kohdata erilaisia käyttäjiä ja olla vuorovaikutuksessa näiden kanssa,
- 4) tarkastella ja kehittää sekä kokonaiskokemusta että sen osia sekä
- 5) kuvata syntyvän käyttäjäymmärryksen ja siihen pohjautuvat suunnitteluratkaisut siten, että niistä voidaan viestiä palvelun kehittämisen eri sidosryhmille.

Sisältö

Käyttäjäymmärryksen luominen ja hyödyntäminen digitaalisen palvelun kehittämisessä:

- käyttäjäkokemuksen osatekijät
- käyttäjäkeskeisen suunnittelun prosessi
- käyttäjätiedon keruun menetelmät
- käyttäjätiedon analysointi
- suunnittelumenetelmät käyttäjätiedon hyödyntämiseen palvelun kehittämisessä

Lisätiedot

Työelämäyhteydet: Opintojaksolla voidaan tehdä asiakasprojekteja.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojakso sijaitsee it-tradenomin tutkinnon digitaalisten palveluiden suuntautumisessa. Ennen tämän opintojakson suorittamista opiskelijalla tulee olla suoritettuna Johdanto digitaalisiin palveluihin -opintojakso tai muutoin hankittuna sitä vastaava osaaminen.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Opiskelija tuntee käyttäjäkokemuksen peruskäsitteet, hahmottaa käyttäjäkokemuksen merkityksen palvelun käytön kannalta ja tuntee käyttäjäkokemuksen kehittämisen tavoitteet, tehtävät ja keskeiset työtavat. Opiskelija kykenee ohjatusti keräämään ja analysoimaan käyttäjätietoa.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Opiskelija tuntee käyttäjäkokemuksen peruskäsitteet, osaa kerätä ja analysoida käyttäjätietoa sekä siirtää tuloksia palvelun kehittämiseen.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Hallitsee käyttäjäkokemuksen kokonaisuutena, osaa luoda käyttäjäymmärrystä syventävää tietoa monipuolisesti eri menetelmiä hyödyntäen, ja hyödyntää saamia tietoa palvelun kehittämisessä loppukäyttäjälle arvoa tuottavalla tavalla.

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Hyväksytty opintojakso arvioidaan asteikolla 1 – 5.

COM002AS3A Verkkosivuston suunnittelu ja toteutus: 5 op

Laajuus (op)

5 - 5

Koulutus

TRALI Tradenomi liiketalous

Vastuuhenkilöt

Ville Lahtinen , Merike Koskinen

Opetuskieli

suomi

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- verkkosivuston julkaisujärjestelmän perusteet
- hyödyntää sisällönhallintajärjestelmää verkkosivuston luomisessa
- suunnitella yrityksen/brändin eri osa-alueita tukevan verkkosivuston ja luoda sinne sisältöä kohderyhmälähtöisesti
- suunnitella ja toteuttaa visuaalisesti brändin oloisen, houkuttelevan, käytettävän ja saavutettavan sivuston
- hahmottaa verkkosivuston suunnitteluprosessin sekä optimoidun sisällöntuotannon lähtökohdat toteutuksessa.

Sisältö

- Verkkosivujen suunnittelu
- Verkkosivujen rakentaminen
- Asiakaspolun rakentaminen
- Sisällöntuotanto
- Valitus ohjelmistot
- Hakukoneoptimointi
- Hostingin periaatteet

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Lähtötaso: Asiakasymmärrys ja markkinointi, Asiakaskokemus ja myynti, Dataohjautuva markkinointi. Opintojakso kuuluu tradenomitutkinnon markkinoinnin ja viestinnän suuntautumiseen.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Arvosana 1

Opiskelija hahmottaa opintojaksolle valitun sisällönhallintajärjestelmän toiminnallisuudet. Opiskelija osaa luoda sisältöä, mutta verkkosivuston suunnitteluprosessin hahmottamisessa ja toteutuksessa on kehittämisen varaa. Työskentelyyn sitoutumisessa ja aikatauluttamisessa on toivomisen varaa.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Arvosana 3

Opiskelija tuntee opintojaksolle valitun sisällönhallintajärjestelmän toiminnallisuudet ja osaa hyödyntää niitä verkkosivustonsa toteutuksessa. Opiskelija osaa luoda tehtävänannon mukaista sisältöä kohderyhmälähtöisesti. Osaa suunnitella ja toteuttaa verkkosivuston yrityksen/brändin osa-alueita tukien sisällöllisesti ja visuaalisesti. Opiskelija työskentelee sitoutuneesti ja aikataulussa.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Arvosana 5

Opiskelija osaa hyödyntää opintojaksolle valittua sisällönhallintajärjestelmää monipuolisesti verkkosivustonsa toteutuksessa. Opiskelija osaa luoda merkityksellistä ja yritystä/brändiä tukevaa erottuvaa sisältöä kohderyhmälähtöisesti. Osaa suunnitella ja toteuttaa oivaltavan, optimoidun, käytettävän ja saavutettavan verkkosivuston. Opiskelija työskentelee erittäin sitoutuneesti ja ammattimaisesti.

Tunnus	Nimi	Summa
ITDIGPA	Digitaalisten palvelujen kehittäjä	15
DIG002AS2A	Innovointi ja prototyyppin rakentaminen	5
DIG006AS2A	Digitaalisen palvelun käyttäjäkokemus	5
COM002AS3A	Verkkosivuston suunnittelu ja toteutus	5