

ITLIIKE ICT ja liiketoiminta: 15 op

Perustiedot

Tunnus
ITLIIKE

Voimassaoloaika
21.2.2023 - 31.7.2032

Kesto (vuotta)
0

Pääasiallinen opetuskieli
suomi

Tarkennukset

Luokittelu
IT ja digitalisaatio (FI) osaamiskokonaisuudet

Yksikkö
ICT ja liiketoiminta IT-Tradenomi

Kuvaus

Sisällön valinnaisuus, esitietovaatimukset ja tarjontatiedot

Sisällön valinnaisuus
Kaikki pakollisia

ICB001AS2A Liiketoimintaprosessit: 5 op

Laajuus (op)
5 - 5

Koulutus
TRATI Tradenomi tietojenkäsittely

Vastuuhenkilöt
Anne-Maritta Talaslahti , Immo Hahtola , Tuomo Ryynänen

Opetuskieli
suomi

Osaamistavoitteet
Opintojaksolla käydään läpi yrityksen liiketoimintaprosesseja ja liiketoimintaprosessien hallintaa.
Tämän opintojakson suorittanut tai vastaavan osaamisen hankkinut opiskelija osaa:
- ymmärtää prosessiajattelun liiketoimintahyödyt

- soveltaa prosessiajattelua toiminnan kehittämisessä
- hahmottaa, mallintaa, analysoida, kehittää ja ohjata prosesseja
- ymmärtää prosessien kehittämisen ja tietojärjestelmäkehittämisen yhteyden
- ymmärtää prosessienhallintajärjestelmän toiminnan ja sillä saavutettavat hyödyt.

Sisältö

Opintojakso keskittyy liiketoimintaprosesseihin; niiden tunnistamiseen, mallintamiseen, analysointiin, kehittämiseen, ohjaamiseen ja hallintaan.

Keskeisiä aihealueita ovat:

- Liiketoimintatarpeet
- Kehittämisen sykli, jatkuva kehittäminen
- Prosessiajattelu
- Prosessien mallintaminen, BPMN
- Prosessien hallinta, BPM, Prosessien kypsyys
- Mittaaminen ja arviointi
- Standardointi / harmonisointi (Governance)

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osallistuminen edellyttää opintojakson ICB001IT1A "Johdanto liiketoimintalähtöiseen ICT:hen" sisällön hallintaa.

Opintojakso sijaitsee IT-tradenomitutkinnon ICT ja liiketoiminta -suuntautumisessa.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Opiskelija

- tunnistaa yleisimmät yrityksistä löytyvät prosessit
- ymmärtää prosessien hallinnan merkityksen
- ymmärtää prosessikehitysprosessin vaiheet
- ymmärtää prosessiajattelun merkityksen tietojärjestelmäkehityksessä
- osaa prosessien mallintamisen perusteet
- tuntee alan termistöä
- osaa toimia vastuullisesti ryhmässä.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Opiskelija edellisten lisäksi

- osaa tunnistaa liiketoiminnan ydin- ja tukiprosessit
- osaa rajata ja kuvata kehittämisen kohteen yleisesti käytettyjä menetelmiä hyödyntäen
- ymmärtää prosessien ja mittareiden kehittämisen yhteyden
- osaa mallintaa prosesseja mielekkäitä työkaluja käyttäen
- ymmärtää prosessienhallintasovelluksen toimintaa
- osaa käyttää itsenäisesti valittuja välineitä ja menetelmiä.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Opiskelija edellisten lisäksi

- osaa laatia perustellun arvion olemassa olevista prosesseista
- osaa laatia perustellun prosessinkehittämisehdotuksen
- osaa laatia selkeän näkemyksen kehitettävän prosessin asettamista vaatimuksista toiminnanohjausjärjestelmille ja/tai tietojärjestelmille
- osaa ehdottaa mielekkäitä mittareita kehitettäville prosesseille

- osaa perusteet yrityksen prosessikokonaisuuden hallinnasta prosessienhallintasovelluksen avulla.

ICB014AS2A Liiketoimintavaatimusten määrittely ja muutoshallinta: 5 op

Laajuus (op)

5 - 5

Koulutus

TRATI Tradenomi tietojenkäsittely

Vastuuhenkilöt

Anne-Maritta Talaslahti ,

Opetuskieli

suomi

Osaamistavoitteet

Opintojakson oppimistavoitteena on antaa opiskelijalle liiketoimintavaatimusten ja muutoshallintaan liittyviä metodologiataitoja ja -tietoja organisaation liiketoimintaa ja sitä tukevan tietojärjestelmäratkaisun kehittämisessä tai valinnassa joko kilpailutuksen, räätälöidyn järjestelmähankinnan osalta tai "on-demand"-palvelusta.

Suoritettuaan tämän opintojakson opiskelija:

- tuntee keskeisimmät käsitteet, menetelmät, viitekehykset ja teoriaa osana tietojärjestelmän ja hankintaprojektin elinkaarta
- ymmärtää muutoshallinnan merkityksen liiketoiminnan ja tietojärjestelmien kehittämisen yhteydessä, sekä niihin liittyvien sidosryhmien ja niiden rajapintojen keskinäiset suhteet ICTympäristössä,
- ymmärtää liiketoimintavaatimusten määrittelyn ja analysoinnin liiketoiminta- ja it-strategian sekä prosessien mukaisesti
- osaa laatia yksityiskohtaiset liiketoimintamääritykset ja dokumentoida ne perustuen liiketoiminnan arvo- ja laatuvaatimuksiin
- osaa selvittää keskeisimmät liiketoimintahyödyt ja -haasteet sekä priorisoida määritellyt liiketoimintavaatimukset osana liiketoiminnan ja tietojärjestelmien kehittämistä.
- pystyy reflektoimaan ja arvioimaan muutoshallinnan ja viestinnän merkityksen yrityksen ja eri sidosryhmien liiketoiminta- ja it-projektiympäristöissä.

Sisältö

Opintojakso sisältää liiketoimintavaatimusten määrittelyn ja muutoshallinnan osalta:

- * keskeisten käsitteiden, viitekehysten ja teorian opiskelua ja niiden soveltamista case-esimerkkien kautta.
- * analysoinnin, muutosten hyödyt ja -haasteet osana liiketoiminnan ja järjestelmien kehitystoimintoja ja -projekteja.
- * liiketoimintavaatimukset täyttävän ratkaisun mallintamista, kuvaamista ja dokumentointia tarkemman suunnittelun ja järjestelmäratkaisun kehittämistä varten.
- * Liiketoimintavaatimusten merkitys organisaation tietojärjestelmien kehittämisessä ja hankinnoissa huomoiden strategiat, muutoshallinta ja eri sidosryhmien väliset tarpeet.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Tämä opintojakso on osa IT-tradenomitutkintoa (TRATI) ICT ja liiketoiminta -suuntautumisen opintokokonaisuutta. Opintojaksolle osallistuminen edellyttää perustietoja seuraavista opintojaksoista tai vastaava osaaminen:

* Johdanto liiketoimintalähtöiseen ICT:hen (ICB001IT1A)

* Liiketoimintaprosessit (ICB001AS2A)

Tämän opintojakson rajapinta on mm. Ohjelmistokehityksen suuntautumisen opintojaksoon:

Ohjelmiston vaatimusmäärittely (SOF002AS2AE), tämän suorittamista ei edellytetä, tosin niiden suorittaminen Liiketoiminnan vaatimusmäärittely -opintojakson jälkeen laajentaa opiskelijan osaamista myös liiketoimintavaatimusten analysointiin ja määrittelyyn osalta.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Opiskelija tuntee liiketoimintavaatimusten määrittelyyn liittyviä peruskäsitteitä, viitekehyksiä, teoriaa ja malleja. Opiskelija tuntee ja osaa jossain määrin soveltaa käytäntöön menetelmiä, joilla hankitaan tietoja ja määritellään, kuvataan, dokumentoidaan sekä analysoidaan liiketoiminnan tarpeista liiketoimintavaatimuksia tarkemman suunnittelun ja järjestelmäratkaisun kehittämistä varten. Opiskelija tunnistaa muutoshallinnan merkityksen osana liiketoimintavaatimusten määrittelyä.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Opiskelija tuntee ja ymmärtää liiketoimintavaatimusten määrittelyyn liittyvät peruskäsitteet, viitekehykset, teoriaa ja mallit hyvin ja osaa soveltaa niitä käytännön tilanteissa. Opiskelija ymmärtää hyvin menetelmät, joilla hankitaan tietoja ja määritellään sekä analysoidaan liiketoiminnan tarpeista liiketoimintavaatimuksia tietojärjestelmien kehittämiseksi sekä osaa soveltaa näitä käytännössä systemaattisesti. Opiskelija ymmärtää muutoshallinnan merkityksen liiketoimintavaatimusten määrittelyn yhteydessä. Opiskelija kykenee etsimään itsenäisesti näihin liittyvää lisätietoa ja hyödyntämään sitä menetelmien käytön tukena.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Opiskelija tuntee liiketoimintavaatimusten määrittelyyn liittyvät peruskäsitteet, viitekehykset, teorian ja mallit erittäin hyvin ja osaa soveltaa niitä monipuolisesti käytännön tilanteissa. Opiskelija ymmärtää erinomaisesti menetelmät, joilla hankitaan tietoja sekä määritellään ja analysoidaan liiketoiminnan tarpeista liiketoimintavaatimuksia tietojärjestelmien kehittämiseksi. Opiskelija osaa soveltaa, arvoida, analysoida ja perustella valinnat sekä dokumentoida liiketoimintavaatimusten määrittelytietoa käytännössä tietojärjestelmien kehittämiseksi tai hankintaa varten. Opiskelija ymmärtää ja osaa perustella ja raportoida muutoshallinnan merkityksen liiketoimintavaatimusten määrittelyn yhteydessä. Opiskelija kykenee etsimään itsenäisesti oleellisista lisätietoa ja hyödyntämään sitä menetelmien arvioimisen, soveltamisen ja kehittämisen tukena.

ICB006AS3A ICT-ratkaisumyynti: 5 op

Laajuus (op)

5 - 5

Koulutus

TRATI Tradenomi tietojenkäsittely

Vastuuhenkilöt

Tuomo Ryyänen

Opetuskieli

suomi

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- oppii teorian ja käytännön harjoittelun kautta ratkaisumyynnin prosessin ja sen eri vaiheissa käytettäviä tekniikoita sekä neuvottelutaitoja
- hahmottaa vaativan ratkaisumyyntityön osa-alueet ja oman asiantuntijaroolinsa siinä
- saa käsityksen ICT projektien sisällöstä tuotteineen ja palveluineen
- ymmärtää projektin kustannukset ja pystyy osoittamaan/laskemaan asiakkaan saamat hyödyt toimitettavasta ICT järjestelmästä

Sisältö

- Ratkaisumyynnin prosessi
- Tarjouspyynnön tekeminen
- Tarjouksen laatiminen
- Tarjouksen hinnoittelu ja sen perustelu asiakkaalle
- Ratkaisumyynnin neuvottelut

Lisätiedot

Työelämäyhteydet

- Opintojakson myynti-caset perustuvat yritysten todellisiin tarjous- ja myyntiprojekteihin.

Kansainvälisyys

- Opintojaksolla hyödynnetään kansainvälistä aineistoa. Myynti-caset voivat olla kansainväliseen myyntiin liittyviä.

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Tiedot

- Opiskelija tuntee joiltakin osin ratkaisumyynnin prosessien vaiheet ja eri vaiheissa käytettäviä tekniikoita.

Taidot

- Opiskelija osaa osittain hyödyntää erilaisia tekniikoita ja työkaluja ratkaisumyynnin prosessin eri vaiheissa ja ryhmäneuvotteluissa.

Pätevyys

- Opiskelija osallistuu melko vähän ryhmän toimintaan.
- Vähäinen itsenäinen panostus.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Tiedot

- Opiskelija tuntee ratkaisumyynnin prosessien vaiheet ja eri vaiheissa käytettävät

tekniikat.

Taidot

- Opiskelija osaa hyödyntää erilaisia tekniikoita ja työkaluja ratkaisumyynnin prosessin eri vaiheissa ja ryhmäneuvotteluissa.

Pätevyys

- Opiskelija osallistuu hyvin ryhmän toimintaan.
- Hän osaa toimia melko itsenäisesti.
- Aktiivinen osallistuminen ryhmän työskentelyyn.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Tiedot

- Opiskelija tuntee erittäin hyvin ratkaisumyynnin prosessien vaiheet ja eri vaiheissa käytettävät tekniikat.

Taidot

- Opiskelija osaa hyödyntää hyvin erilaisia tekniikoita ja työkaluja ratkaisumyynnin prosessin eri vaiheissa ja ryhmäneuvotteluissa.

Pätevyys

- Erittäin aktiivinen osallistuminen ryhmän työskentelyyn
- Hyvä kyky toimia itsenäisesti
- Innovatiivisuus, positiivinen asenne ja aikataulujen noudattaminen

Arviointikriteeri, hyväksytty/hylätty

Opintojakson suorittamisen edellytyksenä on lisäksi annettujen tehtävien suoritus hyväksyttävästi ja osallistuminen annettuihin toimeksiantoihin.

Oman oppimisen arviointitehtävä ei vaikuta arvosanan muodostukseen. Tehtävä on kaikille opintojaksoille/opintokokonaisuuksille yhteinen ja vastauksia käytetään myös opintojakson/opintokokonaisuuden kehittämiseen.

Tunnus	Nimi	Summa
ITLIKE	ICT ja liiketoiminta	15
ICB001AS2A	Liiketoimintaprosessit	5
ICB014AS2A	Liiketoimintavaatimusten määrittely ja muutoshallinta	5
ICB006AS3A	ICT-ratkaisumyynti	5