

ITTOIM ERP ja CRM: 15 op

Perustiedot

Tunnus
ITTOIM

Voimassaoloaika
21.2.2023 - 31.7.2023

Kesto (vuotta)
0

Pääasiallinen opetuskieli
suomi

Tarkennukset

Luokittelu
IT ja digitalisaatio (FI) osaamiskokonaisuudet

Yksikkö
IT-Tradenomi

Kuvaus

Sisällön valinnaisuus, esitietovaatimukset ja tarjontatiedot

Sisällön valinnaisuus
Kaikki pakollisia

COR004AS2A Toiminnanohjausjärjestelmät 1: 5 op

Laajuus (op)
5 - 5

Koulutus
TRATI Tradenomi tietojenkäsittely

Opetuskieli
suomi

Osaamistavoitteet

Tämän opintojakson suorittanut tai vastaavan osaamisen hankkinut opiskelija:

- ymmärtää toiminnanohjausjärjestelmän toimintaperiaatteen ja yrityksen keskeiset liiketoimintaprosessit
- osaa käyttää järjestelmää yrityksen keskeisissä liiketoimintaprosesseissa

Sisältö

Liiketoimintaprosesseihin tutustuminen toiminnanohjausjärjestelmän avulla. Kurssilla käytetään SAP S/4 HANA ja Microsoft Dynamics– ERP järjestelmää. Liiketoimintaprosessit käytännön harjoitusten avulla: myynti, osto, tuotannosuunnittelu, taloushallinto.

Arviointikriteerit**Arviointikriteeri - arvosana 1**

Opiskelijalla on vähän käytännön osaamista keskeisten prosessien läpiviennistä toiminnanohjausjärjestelmässä.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Opiskelijalla on hyvä käytännön osaaminen keskeisten prosessien läpiviennistä toiminnanohjausjärjestelmässä.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Opiskelijalla on erinomainen käytännön osaaminen keskeisten prosessien läpiviennistä toiminnanohjausjärjestelmässä.

ICB006AS2A CRM liiketoiminnassa: 5 op**Laajuus (op)**

5 - 5

Koulutus

TRATI Tradenomi tietojenkäsittely

Vastuuhenkilöt

Seppo Karisto , Tuomo Ryyänen

Opetuskieli

suomi

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee keskeisimmät CRM -käsitteet ymmärtää CRM:n merkityksen liiketoiminnassa tunnistaa keskeisimmät hyödyt ja haasteet CRM -ratkaisuihin tiedostaa datan ja tiedonhallinnan merkityksen CRM -käytössä hahmottaa ja osaa suunnitella liiketoimintaprosesseja, jotka liittyvät CRM:n hyödyntämiseen

Sisältö

CRM liiketoiminnassa

CRM tietojärjestelmät

Data ja CRM

Liiketoimintaprosessit ja CRM

CRM käyttöönotto

Lisätiedot

Kurssilla jokainen opiskelija tutustuu Salesforce CRM ohjelmistoon käytännön kautta tekemällä pelillistettyjä Salesforce trailhead tehtäviä annattujen ohjeiden mukaan. Ohjelmiston käyttö edellyttää englannin kielen osaamista erityisesti CRM sanaston osalta.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Ei lähtötasovaatimuksia.

Arviointikriteerit**Arviointikriteeri - arvosana 1**

Opiskelija tietää mitä on CRM ja tunnistaa keskeisimmät käsitteet. 80 % tehtävistä palautettu hyväksyttävästi.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Opiskelijalla hyvä tuntemus aihealueesta, hän ymmärtää aihealueeseen liittyvät haasteet ja mahdollisuudet. 80 % tehtävistä palautettu hyväksyttävästi, siten että arvosanojen ka. 3.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Opiskelija hahmottaa kokonaisuuden CRM aihealueeseen liittyen ja hän osaa systemaattisesti hyödyntää ja tuottaa liiketoimintalähtöisiä dataa hyödyntäviä CRM - ratkaisuja. 100% tehtävistä palautettu hyväksyttävästi arvosanoilla siten, että keskiarvo yli 4.5.

COR005AS2A Toiminnanohjausjärjestelmät 2: 5 op**Laajuus (op)**

5 - 5

Koulutus

TRATI Tradenomi tietojenkäsittely

Opetuskieli

suomi

Osaamistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija :

Ymmärtää laajasti toiminnanohjausjärjestelmän toiminnan ja käyttöönoton sekä osaa konfiguroida SAP-järjestelmää taloushallinnon (FI/CO), oston (MM) sekä myynnin ja jakelun (SD) alueella.

Sisältö

Opintojakso perustuu SAP S/4 HANA -järjestelmässä tehtävien harjoitusten tekemiseen. Opintojakso toteutetaan verkkototeutuksena ja se sisältää laajan projektimuotoisen harjoituksen SAP ERP järjestelmässä. Kaikkiin projektin vaiheisiin liittyy kirjallinen raportointi.

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

edeltävyysvaatimus: Toiminnanohjausjärjestelmät 1 / SAP ERP 1 / ERP1 tai vastaavat tiedot

Arviointikriteerit

Arviointikriteeri - arvosana 1

Arvosana 1 (50%)

Opiskelija ymmärtää toiminnanohjausjärjestelmän toiminnan ja sen käyttöönoton välttävällä tasolla. Opiskelija ei osaa ratkoa järjestelmän käytössä ilmeneviä ongelmia itsenäisesti, vaan tarvitsee niissä jatkuvaa apua.

Arviointikriteeri - arvosana 3

Arvosana 3 (70%)

Opiskelija ymmärtää toiminnanohjausjärjestelmän toiminnan ja käyttöönoton hyvällä tasolla. Opiskelija osaa ratkoa järjestelmän käytössä ilmeneviä ongelmia hyvällä tasolla.

Arviointikriteeri - arvosana 5

Arvosana 5 (90%)

Opiskelija ymmärtää erittäin hyvin toiminnanohjausjärjestelmän toiminnan ja käyttöönoton sekä osaa itsenäisesti konfiguroida SAP-järjestelmää. Opiskelija osaa ratkoa järjestelmän käytössä ilmeneviä ongelmia erinomaisella tasolla.

Tunnus	Nimi	Summa
ITTOIM	ERP ja CRM 15	
COR004AS2A	Toiminnanohjausjärjestelmät 1	5
ICB006AS2A	CRM liiketoiminnassa	5
COR005AS2A	Toiminnanohjausjärjestelmät 2	5