

Seloste henkilötietojen käsittelystä:

Ilmoituskanava koetusta tai havaitusta häirinnästä, syrjinnästä tai epäasiallisesta kohtelusta

Rekisterinpitäjä

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy
y-tunnus 2029188-8
Ratapihantie 13, 00520 Helsinki

Yhteyshenkilöt:

Turvaamon vastaava sovittelija
Rosa Weckman
+358 29 447 1458
Turvaamo@haaga-helia.fi

Häirintäyhdyshenkilö

Eeva-Liisa Rahkonen
+358 29 447 1613
Hairintayhdyshenkilo@haaga-helia.fi

Tietosuojavastaava:

tietosuojavastaava@haaga-helia.fi
puh. +358 29 447 1222

Kuvaus henkilötietojen käsittelytoimista

Haaga-Heliassa on käytössä ilmoituskanava, jossa opiskelija tai henkilökunnan jäsen voi ilmoittaa koetusta tai havaitusta häirinnästä, syrjinnästä tai epäasiallisesta kohtelusta Haaga-Helian korkeakouluyhteisössä. Kyseessä on kaksi erillistä prosessia. Henkilökunnan jäsenten ilmoitukset tai ne ilmoitukset, joissa on henkilökunnan henkilötietoja, käsitellään häirintäyhdyshenkilön toimesta. Opiskelijoita koskevat ilmoitukset käsitellään Turvaamon sovittelijoiden toimesta. Henkilötiedot kerätään ensisijaisesti ilmoittajan jättämästä ilmoituksesta.

Asianosaisten esihenkilöitä tiedotetaan ilmoitetusta asiasta käsittelijän harkinnan mukaan. Mikäli asian selvittämiseen ei riitä pelkkä sovitteluprosessi vaan tarvitaan työnantajan jatkotoimenpiteitä, asia siirtyy käsiteltäväksi Haaga-Helian henkilöstöhallinnon prosessien mukaisesti.

Tiedot kerätään webropol-palvelun verkkolomakkeella, sähköpostitse tai puhelimitse. Käsittelyn kannalta merkitykselliset tiedot koostetaan käsittelyn alkaessa Haaga-Helian tallennusjärjestelmään, jolloin verkkolomakkeen tiedot poistetaan. Ilmoitusta koskevat tiedot poistetaan Haaga-Helian tallennusjärjestelmästä käsittelyn päätyttyä.

Ilmoittajalla on oikeus jättää ilmoitus nimettömänä.

Henkilötietoryhmät

Ilmoittajan, ilmoituksen kohteen ja mahdollisen ilmoituksessa esiin tulleiden muiden osapuolien:

- nimi

- puhelinnumero
- Opiskelijanumero tai koulutusala
- Esihenkilö tai työskentelytiimi
- Ilmoituksen käsittelyn kannalta keskeinen toiminta

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsittelyn tarkoitus on mahdollistaa ilmoitusten asianmukainen käsitteleminen ja siten mahdollistaa turvallinen työ- ja korkeakouluyhteisön toimivuus.

Käsittelyperuste

Käsittelyperuste on ilmoittajan henkilötietojen osalta ensisijaisesti ilmoittajan suostumus. Siltä osin kuin ilmoituksen tietojen käsittely on perusteltua ilmoituksen käsittelijän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen suojelemiseksi, toissijaisena käsittelyperusteena on rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu. Ilmoituksen kohteen ja muiden mahdollisten osallisten (esimerkiksi todistaja tai esihenkilö) osalta rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu.

Rekisterinpitäjän oikeutettu etu on turvallisen korkeakouluyhteisön turvaaminen.

Henkilötietojen lähde

Henkilötietojen ensisijainen lähde on ilmoittajan jättämä ilmoitus. Toissijaisesti esimerkiksi yhteystietojen osalta voidaan käyttää rekisterinpitäjän sisäisiä järjestelmiä: Henkilökunnan yhteystietojen osalta Outlookin osoitekirja ja opiskelijoiden osalta Peppi-järjestelmä.

Henkilötietojen luovutukset kolmansille osapuolille

Verkkolomake, jolla ilmoitus tehdään, toteutetaan käyttäen ulkopuolisen palveluntarjoajan pilvipalvelua. Palveluntarjoajan kanssa on tehty sopimus henkilötietojen käsittelystä.

Henkilötietojen siirrot EU-/ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU-/ETA-alueen ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilytysaika

Ilmoitukset käsitellään 6kk kuluessa. Henkilötiedot poistetaan käsittelyn päätyttyä.

Henkilötietojen suojauksen periaatteet

Henkilötiedot tallennetaan rekisterinpitäjän omassa konesalissa sijaitsevaan tallennusjärjestelmään verkkoasemalle, johon vain ilmoituksen käsittelijöillä on pääsyoikeus. Ilmoituksen käsittelijät ovat Haaga-Helian nimeämiä ja kouluttamia henkilökunnan jäseniä.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Henkilötietojen käsittelyssä ei käytetä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet:

- Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihinsa.
- Oikeus peruuttaa käsittelytoimien oikeusperusteena oleva suostumus milloin tahansa syytä ilmoittamatta. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelytoimien lainmukaisuuteen.
- Oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot sekä oikeus saada käsittelytoimien tarkoituksiin nähden puutteelliset henkilötiedot täydennettyä.
- Oikeus vastustaa omien henkilötietojensa käsittelyä silloin, kun käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttöön taikka rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun toteuttamiseen.
- Oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä, edellyttäen, että
 - henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
 - rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
 - rekisteröity vastustaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai rekisteröity vastustaa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksia varten
 - henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai
 - henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.
- Oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos
 - rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden,
 - käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista tai
 - rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
 - Rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet.
- Oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot, jotka rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle sen rekisterinpitäjän estämättä, jolle henkilötiedot on toimitettu, jos käsittely suoritetaan automaattisesti.
- Oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (ohjeita tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivuilla osoitteessa tietosuoja.fi).

Rekisteröityjen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnot toimitetaan rekisterinpitäjälle ensisijaisesti Haaga-Helian verkkosivuilla olevalla sähköisellä lomakkeella (www.haaga-helia.fi/tietosuoja).